

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ИЗГОТОВЛЕНИЕ МЕБЕЛЬНЫХ ДЕТАЛЕЙ

01 июля 2025 года

г. Краснодар

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор публичной оферты на изготовление мебельных деталей (далее – Договор или Оферта) определяет существенные условия, на которых Индивидуальный предприниматель Скражиновский Назар Игоревич (ОГРНИП 324237500466437, ИНН 236901744642) (далее – Исполнитель) предлагает заключать заинтересованным лицам договоры на изготовление мебельных деталей.

1.2. Опубликование Договора, включая его публикацию в средствах массовой информации, распространение в сети Интернет, в том числе на сайте, расположенном в сети Интернет по адресу: www.lp.stiggy.ru (далее – Сайт) и иных магазинах приложений для мобильных устройств, должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) со стороны Исполнителя заключить договор в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящая Оферта адресована юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, самозанятым и физическим лицам, осуществляющим коммерческую деятельность (далее – Заказчики).

1.3. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Оферты. Акцепт Оферты считается совершенным с момента полной оплаты цены Заказа на условиях, указанных в спецификации заказа, который выставлен Заказчику.

1.4. Заключение Договора производится на условиях, предусмотренных Договором, т.е. без каких-либо изъятий, условий или оговорок, за исключением тех изъятий, условий или оговорок, которые изложены в тексте самого Договора.

ВНИМАНИЕ! В случае несогласия Заказчика с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает отказаться от его заключения.

Заказчик соглашается с тем, что при заключении Договора в качестве Исполнителя выступает Индивидуальный предприниматель Скражиновский Назар Игоревич (ОГРНИП 324237500466437, ИНН 236901744642), который имеет права и несет обязанности перед Заказчиком на условиях, определяемых Договором.

1.5. Договор и приложения к нему являются официальными документами и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия Договора размещена на Сайте и/или в выставочно-торговом зале (далее – ВТЗ).

1.6. Термины, используемые в Договоре:

- **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Скражиновский Назар Игоревич (ОГРНИП 324237500466437, ИНН 236901744642), осуществляющее изготовление мебельных деталей и/или комплектов взаимосвязанных мебельных деталей и/или мебельных комплектов.
- **Посетитель (пользователь)** – физическое лицо:
- действующее от своего лица и/или от имени третьего лица (юридического лица, индивидуального предпринимателя или самозанятого), которое уполномочило пользователя надлежащим образом представлять его интересы при работе на Сайте и размещать Заказы у Исполнителя по Договору на его условиях; обладающее уникальными характеристиками и зашедшее в ВТЗ либо в течение определённого промежутка времени. Его уникальные характеристики – это совокупность технических данных, которые позволяют отличать (идентифицировать) одного пользователя от другого: IP-адрес, браузер, регистрационные данные.

Для Договора пользователь считается Посетителем Сайта до момента начала диалога с менеджером, а после их начала диалога с менеджером становится Клиентом; после оплаты счета по Заказу Клиент становится Заказчиком.

- **Клиент** – Посетитель Сайта lp.stiggy.ru
- **Заказчик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый или физическое лицо (как резидент, так и нерезидент Российской Федерации), осуществляющее коммерческую деятельность, заказывающее изготовление Товара у Исполнителя.
- **Стороны** – Исполнитель и Заказчик.
- **Акцепт** – ответ Посетителя / Клиента / Заказчика, полученный Исполнителем в письменной и/или электронной форме, о полном и безоговорочном принятии Оферты путем полной оплаты или частичной оплаты (не менее 50% от общей стоимости счета по Заказу) предварительно выставленного Исполнителем счета на приобретаемый Товар и/или Услугу, сформированного на основании Заказа Клиента / Заказчика.
- **Сайт** – информационный портал (ресурс, площадка) о Товарах и Услугах Исполнителя, в т.ч. ценах на них и способах их расчета (электронные калькуляторы), материалах и др. данных, расположенный в сети Интернет по адресу: lp.stiggy.ru
- **Заказ** – запрос (заявка) Заказчика Исполнителю на изготовление мебельных деталей и/или комплектов ВМД и/или мебельных комплектов, в т.ч. с фурнитурой, оформленный и оплаченный в порядке, определенном условиями Договора.
- **Эскиз** – чертеж (схема) одной или нескольких мебельных деталей и/или комплекта ВМД и/или мебельного комплекта с указанием достаточного количества изображений (видов, разрезов, сечений), выявляющих ее форму и размеры, созданный Заказчиком и приложенный им к Заказу. Эскиз должен быть читаемым и понятным; единица измерения (размеры) – в миллиметрах. Эскиз от Заказчика направляется в электронном виде в диалог менеджера посредством мессенджера WhatsApp, либо передается в ВТЗ на бумажном носителе менеджеру Исполнителя.
- **Товар** – это мебельная деталь и/или комплект взаимосвязанных мебельных деталей и/или мебельный комплект, произведенный Исполнителем и/или третьим лицом по заказу последнего, для Заказчика на основании его Заказа по индивидуальным размерам, дизайну, цвету декора, тиснению, конструктивным и технологическим особенностям и другим параметрам, на основании Договора.
- **Мебельная деталь** – это изделие, изготовленное Исполнителем и/или третьим лицом по заказу последнего, из однородного материала без применения сборочных операций с другими изделиями и/или фурнитурой.
- **Комплект взаимосвязанных мебельных деталей (Комплект ВМД)** – это группа (набор) двух и более мебельных деталей с фурнитурой или без нее, которые объединены Заказчиком в один Заказ и взаимосвязаны между собой по архитектурно-художественному и/или конструктивному признакам, а также имеют общее эксплуатационное назначение.
- **Мебельный комплект** – это две и более мебельных детали и/или комплекта ВМД, не соединенные сборочными операциями, а также имеющие общее эксплуатационное назначение.
- **Фурнитура** – это комплектующие, специально приобретенные Исполнителем у третьих лиц для исполнения Заказа Заказчика и предназначенные для сборки, украшения и обеспечения функциональности мебельных деталей / комплекта ВМД / мебельных комплектов, предметов мебели и иных мебельных решений, включая, но не ограничиваясь: петлями, ручками, ножками, уголками, плинтусами, цоколями, направляющими, кромками, клеем, конфирматами, стяжками, шурупами, винтами, мойками и другими элементами, используемыми при производстве, реставрации, ремонте и других работах в мебельном производстве.
- **Материалы** – это исходные вещества, имеющие определенные свойства, из которых изготавливаются мебельные детали и/или комплекты ВМД и/или мебельные комплекты, включая, но не ограничиваясь: ДСП, ЛДСП, ДВП, МДФ, НРЛ и т.п.
- **Услуга** – это одно или группа определенных действий Исполнителя и/или третьих лиц по его указанию, которые входят в поле производственного процесса, связанного с изготовлением Товара и/или его доставкой Заказчику по Заказу.

- **Заказной материал** – это материал надлежащего качества, имеющий индивидуально-определенные характеристики и свойства, включая, но не ограничиваясь:
 - Нестандартные, по желанию Заказчика, размеры, цвет декора, тиснение и другие им подобные параметры;
 - Привезенный и/или приобретенный Исполнителем под заказ (по указанию / требованию) Заказчика у третьих лиц;
 - Отсутствующий в каталоге Исполнителя на Сайте, либо в ВТЗ на момент оформления Заказа и/или счета на его оплату.

Подтверждением того, что конкретный Материал имеет индивидуально-определенные характеристики и/или свойства, является наличие специальных отметок и фраз («заказной товар», «под заказ», «на заказ» и т.п.) либо указание на это менеджером Исполнителя при согласовании Заказа.

Закупка Исполнителем Заказного материала производится только после согласования Заказчиком срока поставки такого материала и скорректированной плановой даты готовности Заказа в соответствии с п. 3.7 Договора.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И СРОК ЕЁ ДЕЙСТВИЯ

2.1. Согласно Договора Исполнитель обязуется произвести и передать в собственность Заказчика, а Заказчик – оплатить и принять указанный в Заказе Товар в нижеследующих целях:

- для дальнейшей перепродажи Заказчиком в рамках своей коммерческой деятельности или совместных закупок с третьими лицами;
- для последующего использования Товара сотрудниками Заказчика и/или третьих лиц;
- в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

ВНИМАНИЕ! В соответствии с Договором и сопутствующими ему документами Исполнитель изготавливает мебельные детали и/или комплекты ВМД и/или мебельные комплекты для использования их в предпринимательской деятельности (в том числе для перепродажи) или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

Дальнейшее использование Товара, приобретенного в рамках Договора, в иных, отличных от заявленных выше целях, является исключительно личным решением Заказчика, которое он принимает самостоятельно и как следствие автоматически принимает на себя ответственность, а также все риски и последствия данного решения согласно нормам действующего законодательства РФ.

2.2. Оферта действует с момента ее опубликования в сети Интернет на Сайте и/или размещения в ВТЗ.

2.3. Срок действия Оферты – действует до момента ее отзыва.

3. АКЦЕПТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. ПРАВИЛА ПРИЕМА И ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Заключение Договора с Заказчиком производится путем полной оплаты цены Заказа на условиях, указанных в счете на оплату, который выставлен Заказчику (акцепт).

3.2. Заказ может быть оформлен Заказчиком:

- путем самостоятельного заполнения соответствующих граф и/или полей Заказа в Личном кабинете Заказчика на Сайте;
- путем выгрузки файла/файлов программы БАЗИС-Мебельщик в соответствующем поле Заказа в диалоге с менеджером посредством мессенджера WhatsApp;
- путем направления в диалог с менеджером посредством мессенджера WhatsApp Исполнителя электронной версии Заказа в формате Excel по форме Исполнителя (форма бланка Заказа зависит от типа заказываемой мебельной детали и/или комплекта ВМД и/или мебельного комплекта и/или сопутствующих услуг: фасад, столешница, деталь из ЛДСП и т.п. Формы бланка Заказа размещены на Сайте);

- путем передачи менеджеру в ВТЗ, заполненного собственноручно и подписанного Заказчиком на бумажном носителе бланка Заказа, выданного менеджером Исполнителя.

ВНИМАНИЕ! Исполнитель рекомендует, в случае намерения заказать сразу несколько видов Товаров и/или Услуг (таких как: фасады, распил столешниц, распил ЛДСП и иных плитных материалов, изготовление нестандартных столешниц, дверей-купе и т.п.), оформлять каждый тип Товара и/или Услуги отдельными заказами, поскольку разные Товары и/или Услуги имеют разные сроки исполнения. В противном случае срок исполнения Заказа будет назначен по наиболее длительному сроку изготовления Товаров, входящих в один Заказ.

3.3. Все информационные материалы, расчетные величины, цены и данные, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара и/или его наличии у Исполнителя на дату оформления Заказа. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара или иных данных (Материалов, Фурнитуры и т.д.), перед оформлением Заказа Заказчик должен обратиться к Исполнителю.

3.4. Заполнение Заказа и дальнейшая передача Заказа на исполнение Исполнителю и/или его менеджеру означает достаточное и полное ознакомление Заказчика с условиями Заказа и требованиями к нему, в том числе со свойствами и особенностями Товара и входящими в его состав Материалами и/или Фурнитурой.

При оформлении Заказа путем загрузки файла/файлов программы БАЗИС-Мебельщик такие файлы должны соответствовать актуальной версии разработчика указанного программного обеспечения на дату Заказа. Исполнитель вправе отказать в принятии Заказа в случае, если файлы загружены из более старой или нелицензионной версии программы БАЗИС-Мебельщик. При технической возможности за дополнительную плату Исполнитель вправе открыть указанные файлы способом, не противоречащим действующему законодательству и предусмотренному самим разработчиком программного обеспечения.

Исполнитель изготавливает Товар в соответствии с моделью, созданной в программе БАЗИС-Мебельщик, предоставленной Заказчиком. Ответственность за указанные в ней материалы, размеры деталей, тип и стороны кропления, присадку отверстий, пазы, спилы, вырезы, фрезеровки, склейку деталей несет Заказчик.

3.5. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать специальные цены, скидки на Товары и/или Услуги, бонусные программы и т.п. привилегии для разных категорий Заказчиков и/или типов Заказов либо Товаров.

3.6. После получения Заказа по одному из вариантов, указанных в п. 3.2 Договора, менеджер Исполнителя в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за датой получения Заказа:

- осуществляет проверку Заказа на предмет: полноты информации (данных) о предмете Заказа; наличия у Исполнителя необходимых Материалов и/или производственно-технических и/или иных возможностей изготовить Заказ в принципе, а также в интересующих Заказчика объемах и сроке;
- по итогам проверки направляет Заказчику на электронную почту, указанную в Личном кабинете, либо передает на руки пакет документов, необходимый для принятия Заказа в работу: Заказ на изготовление, счет, спецификация (для согласования), выписка из Договора и ссылка на действующую редакцию Договора (далее – Пакет документов).

3.7. Заказчик, получив Пакет документов согласно п. 3.7 Договора, обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем получения Пакета документов, рассмотреть его и направить менеджеру Исполнителя свой ответ – согласие или несогласие с содержанием спецификации: описанием деталей, материалов, количества, цен и других данных по Заказу. Ответ на Пакет документов должен быть отправлен Заказчиком способом, аналогичным получению Пакета документов, и содержать текст «согласован» либо «не согласован».

При несогласии с Пакетом документов Заказчиком к ответу могут быть добавлены соответствующие пояснения о причинах отказа.

Неполучение Исполнителем ответа от Заказчика на Пакет документов в срок, указанный в абзаце первом настоящего пункта, свидетельствует об отказе Заказчика от Заказа.

В случае отсутствия ответного письма Заказчика в адрес Исполнителя о согласовании Заказа, полная оплата или частичная оплата (не менее 50%) предварительно выставленного Исполнителем счета, сформированного на основании Заказа, также является подтверждением согласования Заказчиком Заказа и Эскиза (при его наличии).

3.8. Закупка Исполнителем Заказного материала производится только после согласования Заказчиком срока поставки такого материала и скорректированной плановой даты готовности Заказа в соответствии с п. 3.7 Договора.

3.9. Цена, наименование и/или количество Товара могут быть изменены по соглашению Сторон путем внесения изменений в Заказ и согласования его в новой редакции в порядке, предусмотренном пп. 3.2, 3.7 Договора. При этом цена на Товар может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

3.10. При дозаказе мебельных деталей в краске (эмали) или пленке возможна разность тонов (тон, полутон) по сравнению с ранее заказанными мебельными деталями, даже если они входят в состав мебельного комплекта.

3.11. После получения полной оплаты или частичной оплаты (не менее 50%) предварительно выставленного Исполнителем счета, сформированного на основании Заказа, Исполнитель принимает Заказ в производство и направляет Заказчику уведомление о плановой дате готовности Заказа способом, указанным в п. 3.7 Договора.

3.12. В случае несогласия с плановыми сроками выполнения Заказа Заказчик может отменить Заказ в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения уведомления о плановой дате его готовности.

В случае неполучения Исполнителем ответа от Заказчика на отправленное ему Исполнителем уведомление о плановой дате готовности Заказа в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его отправки, Заказ и плановые сроки его выполнения считаются согласованными, Заказ с данного момента изменению и отмене не подлежит.

3.13. Внести изменения в Заказ (по Материалу и/или размерам) по инициативе Заказчика можно не позднее 18 час. 00 мин. следующего рабочего дня, начиная с даты принятия Исполнителем Заказа в производство и направления Заказчику уведомления о плановой дате готовности Заказа способом, указанным в п. 3.7 Договора.

После истечения указанного срока изменения в Заказ не принимаются.

Изменения в Заказ вносятся путем согласования Заказа в новой редакции в порядке, предусмотренном пп. 3.2 и 3.7 Договора.

3.14. В случае внесения Заказчиком/Исполнителем изменений/корректировок в Заказ после его согласования и оплаты (внесения авансового платежа), срок готовности Товара начинает исчисляться с даты согласования Заказа в новой редакции согласно требованиям и порядку раздела 3 Договора. При этом первоначальный срок изготовления Товара, установленный ранее, во внимание не берется.

Цена Заказа будет скорректирована на текущую дату и выставлен счет на оплату с учетом внесенных Заказчиком изменений.

При этом изменения в Заказ являются дополнительными Услугами и оказываются за дополнительную плату.

3.15. После проверки Заказа **технологом** и проверки наличия материала на складе Исполнителя возможен перенос плановой даты готовности Заказа либо его отмена по следующим причинам:

3.15.1. отсутствие необходимых Исполнителю для производства Заказа материалов и/или Фурнитуры у их Поставщика и/или Производителя;

3.15.2. более долгий срок поставки Материала и/или Фурнитуры, чем срок производства Товара Исполнителем, ранее согласованный им с Заказчиком;

3.15.3. сложность изготовления и/или технические ошибки, неполнота информации и т.п. в Заказе, допущенные Заказчиком;

3.15.4. загруженность производства Исполнителя;

3.15.5. иные обстоятельства и факты, которые Исполнитель не мог предусмотреть в дату приема Заказа.

При отсутствии и/или задержке в поставке Материала и/или Фурнитуры Стороны могут пересогласовать Заказ путем выбора другого Материала и/или Фурнитуры с соответствующей корректировкой его стоимости и/или сроков исполнения.

При выявлении **технологом** Исполнителя ошибок в оформлении Заказа, Заказ возвращается менеджеру Исполнителя для передачи Заказчику на доработку и пересогласование. Все последующие изменения должны быть согласованы в порядке, предусмотренном пп. 3.2 и 3.7 Договора, и только после этого передаются в производство. При этом устанавливается новый плановый срок готовности Заказа.

В случаях, указанных в настоящем пункте Договора, Заказчик уведомляется о переносе и новой плановой дате готовности Заказа соответствующим уведомлением в порядке, предусмотренном пп. 3.2 и 3.7 Договора.

При переносе плановой даты изготовления Заказа Заказчик может отменить Заказ в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Исполнителем Заказчику уведомления о переносе плановой даты изготовления Заказа в порядке, предусмотренном п. 3.7 Договора.

Неполучение Исполнителем ответа от Заказчика на отправленное уведомление о переносе плановой даты изготовления Заказа в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его отправки означает согласие Заказчика с новыми условиями. Заказ с данного момента изменению и отмене не подлежит.

Молчание Заказчика означает его согласие с новой плановой датой исполнения Заказа.

3.16. В случае отсутствия Материалов, Фурнитуры, комплектующих, используемых в Заказе, **или иных** возможностей у Исполнителя произвести Товар (в том числе по причинам, не зависящим от Исполнителя), Заказ подлежит аннулированию/отмене с направлением Заказчику уведомления об аннулировании/отмене способом, указанным в п. 3.7 Договора.

3.17. В случае отказа Заказчика от Заказа до начала его производства (ввиду несогласия с переносом плановой даты изготовления Заказа), Исполнитель возвращает Заказчику:

- в случае если для производства Заказа приобретался Заказной материал – Заказной материал возвращается Исполнителю в натуре, а также стоимость работ по изготовлению Заказа;
- в иных случаях – полную стоимость Заказа.

3.18. В случае отмены Заказа Исполнителем в соответствии с п. 3.16 Договора Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость Заказа.

3.19. Возврат оплаты за отмененный Заказ производится по заявлению Заказчика с указанием реквизитов для перечисления денежных средств и ИНН Заказчика.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. После согласования Заказа Заказчик оплачивает выбранным им способом предварительно выставленный Исполнителем счет:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- путем проведения безналичных операций через платежный терминал Исполнителя с использованием банковской (пластиковой) карты;
- путем проведения безналичных операций через платежный сервис на Сайте или с использованием банковской (пластиковой) карты;
- перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 13 Договора.

4.2. Оплата Заказчиком несогласованного Заказа и/или оплата Заказа с нарушением требований раздела 3 Договора не считается акцептом Договора и не обязывает Исполнителя исполнять обязательства по Заказу.

Возврат денежных средств в этом случае будет осуществляться за счет Заказчика в сумме оплаты за минусом расходов на данные финансовые операции, понесенных Исполнителем.

4.3. Оплата производится Заказчиком в следующем порядке:

- до окончания срока, указанного в счете по Заказу (срок действия счета), Заказчик обязуется перечислить Исполнителю платеж в размере 100 (сто) % от общей цены Заказа без НДС (ИП Скряжиновский Назар Игоревич не является плательщиком НДС);
- окончательный расчет от общей цены Заказа Заказчик производит не позднее дня получения Товара.

При этом оплата выставленного счета означает безусловное согласие Заказчика со всеми требованиями, указанными в данном счете, и с положениями Договора, включая приложения к нему, размещенные на Сайте. Полный перечень приложений указан в п. 12.12 Договора.

4.4. Срок акцепта указан в счете на оплату Товара. По истечении указанного срока Заказ и выставленный Исполнителем счет аннулируются.

Исполнитель не лишен права немедленно подтвердить заключение Договора, когда счет оплачен после истечения установленного в нем срока.

В случае оплаты счета по истечении указанного срока и невозможности изготовления Товара на условиях, указанных в счете, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Заказа либо по согласованию с Заказчиком изменить условия Заказа.

4.5. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате Товара считается момент зачисления денежных средств на счёт Исполнителя и/или их поступление в кассу Исполнителя.

4.6. Все расходы по оплате счета, выставленного Исполнителем по Заказу (включая, но не ограничиваясь: комиссии банков и иные расходы), оплачивает Заказчик.

4.7. Обязанности Исполнителя по передаче готового Товара Заказчику возникают только с момента 100% оплаты Заказа.

4.8. Стороны признают, что подтверждением оплаты Заказа по Договору является исключительно один из следующих документов:

- Кассовый чек, квитанция к приходному кассовому ордеру;
- Кассовый чек, выдаваемый платежным терминалом;
- Выписка со счета в банке Исполнителя, заверенная банком.

5. СРОКИ И ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

5.1. О готовности Заказа к выдаче (отгрузке) со склада Исполнителя Заказчик уведомляется способом, предусмотренным в п. 3.7 Договора. В уведомлении о готовности Заказа к выдаче (отгрузке) также может содержаться код для получения Заказа.

Заказчик ознакомлен с Общими правилами упаковки, приемки, транспортировки и хранения продукции (Приложение № 2 к Договору).

5.2. Выбор в пользу самовывоза или определенного способа доставки Заказчик делает самостоятельно при оформлении Заказа.

Услуги Исполнителя по упаковке и доставке Товара Заказчику, а также иные Услуги по Договору являются дополнительными и не включены в цену Товара – оплачиваются Заказчиком отдельно на основании счета Исполнителя. Полный перечень и описание Услуг Исполнителя указываются на Сайте и/или в ВТЗ.

5.3. После получения Заказа Исполнитель оставляет за собой право изменения стоимости доставки с учетом адреса, даты, времени и иных условий (особенностей) доставки, указанных Заказчиком и/или выявленных в момент доставки Товара, а также веса и габаритов произведенного (упакованного) Товара, о чем предварительно обязуется уведомить Заказчика посредством телефонной и/или электронной связи (электронная почта) или Посредством мессенджера whatsapp. Только при получении согласия Заказчика на изменение стоимости доставки (если таковое имеется) Заказ может оплачиваться и приниматься к выполнению.

5.4. Заказ считается исполненным с момента передачи Товара Заказчику или лицу, им уполномоченному, которое предъявило оригинал доверенности и документ, удостоверяющий личность.

- В случае получения Заказа по № заказа из уведомления о готовности Заказа выдача производится без предъявления документов, удостоверяющих личность.
- Если в тексте уведомления нет информации о коде получения, то выдача Заказа производится с предъявлением документа, удостоверяющего личность, а также оригинала доверенности (в случае, если Заказ получает иное лицо, кроме Заказчика).

Платежное поручение с отметкой банка Плательщика не является документом-основанием для передачи Товара Заказчику и/или его представителю.

5.5. Риск случайной утери (гибели) и/или случайного повреждения Товара переходит к Заказчику в момент передачи ему Товара и подписания Заказчиком или его представителем документов, подтверждающих доставку/получение Товара.

В случае, если Товар передается на доставку в транспортную компанию и/или третьему лицу, указанным Заказчиком, риск случайной утери (гибели) и/или случайного повреждения Товара переходит к Заказчику в момент передачи Товара соответствующему лицу и подписания им документов, подтверждающих приемку Товара для дальнейшей доставки.

5.6. При доставке Товара транспортной компанией и/или третьими лицами, организованной Заказчиком самостоятельно, такая доставка приравнивается к самовывозу.

В этом случае Заказ считается исполненным с момента подписания документов, подтверждающих приемку Товара для дальнейшей доставки.

5.7. При выборе доставки силами Исполнителя Товар доставляется за счет Заказчика. Исполнитель самостоятельно определяет перевозчика и передает ему Товар для доставки Заказчику. Товар доставляется Заказчику по адресу, указанному им в Заказе.

Исполнитель не несет ответственности в случае, если указанный Заказчиком адрес окажется недостоверным и/или не соответствующим действительности. В таком случае услуга считается оказанной, доставка по новому адресу оплачивается Заказчиком как новая.

Цена услуги доставки силами Исполнителя подлежит отражению в счете Исполнителя и с момента оплаты (внесения авансового платежа) считается согласованной Заказчиком.

В случае, если доставка Товара произведена в установленные Договором сроки, но Товар не был передан Заказчику по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Исполнителем, после оплаты Заказчиком стоимости услуг по новой доставке Товара.

5.8. Приемку Товара рекомендуется осуществлять путем осмотра целостности упаковки Товара, а также самого Товара (в первую очередь лицевых поверхностей и т.п. с целью обнаружения видимых дефектов: царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры и (или) оттенков материалов).

В соответствии с общепринятыми нормами внешний вид изделий оценивается визуально при нормальных условиях, то есть на расстоянии 50–70 см под углом 90 градусов к поверхности изделий при дневном освещении или идентичном дневному до установки на мебельный гарнитур.

В случае, если Товар не осматривается, Заказчик делает об этом отметку в приемопередаточных документах и в обязательном порядке проводит распаковку Товара (на своей территории), используя **видеофиксацию** процесса:

- вскрытия упаковки;
- фиксации этикеток с номером упаковки и количеством деталей.

Претензии по качеству и количеству без предоставления файла с видеофиксацией не принимаются и не рассматриваются.

Целостность упаковки Товара, а также количество мест (единиц упаковки Товара) обязательно проверяется Заказчиком при получении/приемке Товара, о чем делается соответствующая отметка в приемопередаточных документах.

Претензии к количеству мест и/или качеству упаковки Товара не принимаются после подписания Заказчиком приемопередаточных документов.

Товары с поврежденной упаковкой либо при ее полном отсутствии требуют их обязательного осмотра на складе Изготовителя. Дальнейшие претензии Заказчика со ссылками на повреждение упаковки и/или Товара Исполнителем не принимаются.

5.10. Если Заказ был оформлен и оплачен из расчета цен за целые листы и штуки Материала, то остатки листового Материала выдаются Заказчику при условии, что они входят в состав согласованного Заказа. Исполнитель остатки Материалов от Заказа после его изготовления не хранит и ответственность за их сохранность не несет.

5.11. Заказчик ознакомлен со Стандартами качества мебельных деталей (Приложение № 3 к Договору).

В случае выявления брака или некомплектности Товара Заказчик обязан направить Исполнителю надлежащим образом оформленную претензию (в письменном или электронном виде) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Товара с обязательным приложением **видео распаковки** Заказа.

В претензии указывается:

- полное наименование Заказчика;
- дата и номер Заказа;
- дата его отгрузки.

Формулировки в претензии должны быть ясными и не допускать неоднозначного толкования.

Заказчику необходимо передать Исполнителю дефектный Товар для выяснения причин брака. Расходы по демонтажу и/или доставке мебельных деталей и/или комплекта ВМД и/или мебельного комплекта с дефектом в офис/на склад Исполнителя несет Заказчик в полном объеме.

При отсутствии письменно оформленной претензии и/или факта предоставления дефектного Товара Исполнителю претензии от Заказчика не принимаются и/или не рассматриваются.

5.12. Исполнитель не несет ответственность за хранение деталей, оставленных в офисе/складе Исполнителя, но не переданных Заказчиком вместе с претензией.

Изготовление мебельной детали и/или комплекта ВМД и/или мебельного комплекта взамен бракованных по претензии осуществляется Исполнителем только после выяснения причин дефекта/брака и официального ответа Заказчику.

Общий срок рассмотрения претензий Исполнителем и ответа Заказчику – не более 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения. Срок начинает исчисляться со следующего рабочего дня за датой получения претензии Исполнителем.

Исполнитель вправе отказать в обмене и/или возврате Товара, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток является следствием:

- неправильной транспортировки,
- хранения,
- эксплуатации Товара Заказчиком и/или третьими лицами

при отсутствии вины со стороны Исполнителя.

В случае возникновения разногласий по качеству или причинам возникновения недостатков Исполнитель вправе провести независимую экспертизу за свой счет. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки Товара возникли по вине Заказчика, то Заказчик обязан возместить Исполнителю:

- стоимость экспертизы;
- связанные с ее проведением расходы на транспортировку и хранение Товара.

6. ПОСЛЕДСТВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

6.1. Заказчик не имеет права в одностороннем порядке отказаться полностью или частично от оплаченного Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, изготовленного по Заказу.

6.2. Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (дефекта/брака).

В случае выявления дефекта/брака Заказчик направляет Исполнителю претензию.

Претензия направляется и рассматривается в соответствии с п. 5.11 Договора.

6.3. В случае установления вины Исполнителя в производстве некачественного Товара Заказчик вправе по своему выбору заявить любое из нижеперечисленных требований:

- замены Товара ненадлежащего качества на идентичный качественный Товар;
- соразмерного уменьшения покупной цены Товара;
- безвозмездного устранения недостатков Товара;
- возмещения расходов на устранение недостатков Товара.

В случае невозможности произвести замену и/или устранить недостатки Товара Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке.

Исполнитель возвращает Заказчику (по его заявлению с указанием банковских реквизитов и ИНН) уплаченную за Товар сумму.

6.4. Товар не является товаром ненадлежащего качества, если повреждения и дефекты возникли:

- в результате невыполнения правил, условий и рекомендаций по эксплуатации мебельных деталей и/или комплекта ВМД и/или мебельного комплекта, содержащихся в Приложении № 4 к Договору;
- из-за неправильного или неосторожного обращения с мебельными деталями и/или комплектом ВМД и/или мебельным комплектом, т.е. возникшие вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, монтажа (имеющие механические повреждения) или из-за других обстоятельств, независимых от Изготовителя;
- из-за нарушения правил эксплуатации, хранения и ухода или самостоятельного ремонта мебельных деталей и/или комплекта ВМД и/или мебельного комплекта;
- при наличии на поверхностях мебельных деталей и/или комплекта ВМД и/или мебельного комплекта механических повреждений, воздействия высокой температуры или следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости и т.д.;
- повреждения, о которых Заказчик знал перед покупкой и получил дополнительную скидку;

- механические и другие повреждения, возникшие вследствие естественного износа мебельных деталей и/или комплекта ВМД и/или мебельного комплекта (царапины и изменение цвета);
- мебельные детали и/или комплект ВМД и/или мебельный комплект были подвергнуты дальнейшей технологической обработке;
- использования мебельных деталей и/или комплекта ВМД и/или мебельного комплекта не по назначению;
- в случаях порчи мебельных деталей и/или комплекта ВМД и/или мебельного комплекта под воздействием непреодолимой силы (пожар, затопление и др. стихийные бедствия);
- в результате воздействия прямых солнечных лучей (если на мебельных деталях и/или комплекте ВМД и/или мебельном комплекте имеются тоновые изменения пленочного покрытия);
- неправильного использования механизмов выдвижения и механизмов открывания/закрывания;
- в результате попадания постороннего предмета в детали механизмов выдвижения и механизмов открывания/закрывания;
- в результате превышения максимальной нагрузки, установленной для данного типа механизмов и изделий, повлекшего за собой деформацию механизма или фасада и/или корпуса мебели.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. передать Заказчику Товар надлежащего качества в количестве, ассортименте и комплектности в соответствии с Заказом;

7.1.2. осуществлять консультирование Заказчика по вопросам, связанным с Договором;

7.1.3. в соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

7.2. Заказчик обязан:

7.2.1. до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товары и Услуги, предлагаемыми Изготовителем;

7.2.2. при оформлении Заказа на Сайте в Интернет-магазине предоставить о себе следующую информацию, однозначно идентифицирующую его как Заказчика:

- для физических лиц или индивидуальных предпринимателей: фамилию, имя, отчество (при наличии);
- для юридических лиц: полное наименование и ИНН, а также должность, фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, ответственного за осуществление Заказа;
- адрес и способ доставки Товара;
- телефон и адрес электронной почты;

7.2.3. самостоятельно указать необходимые для изготовления Товара размеры и иные параметры Заказа, в соответствии с которыми он будет изготовлен Исполнителем. Исполнитель не несет ответственность за правильность проведения замеров и/или указание размеров в Заказе, а также выбор материала, цвета и иных параметров Заказа;

7.2.4. своевременно оплатить Заказ по выставленному счету на расчетный счет и/или в кассу Исполнителя;

7.2.5. принять Товар в установленный срок;

7.2.6. осуществить проверку Товара по количеству, качеству и ассортименту;

7.2.7. самостоятельно до оформления Заказа ознакомиться со всеми внутренними нормативными документами Исполнителя, регламентирующими его работу по изготовлению Заказов в рамках Договора.

Оформление Заказа и его полная либо частичная (не менее 50%) оплата означает безоговорочное согласие Заказчика с указанными выше внутренними документами Исполнителя, принятие и согласие с их содержанием и требованиями, в т.ч. в отношении Заказа, действий самого Заказчика и их последствий.

7.3. Исполнитель вправе:

7.3.1. вносить изменения в Заказ в случае выявления производственной необходимости и/или неточностей расчета Заказа и/или иных ошибок в нем, допущенных Заказчиком;

7.3.2. привлекать для исполнения Заказа третьих лиц по своему усмотрению без предварительного согласования и/или уведомления Заказчика, отвечая при этом за их действия как за свои собственные;

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. вносить изменения в Заказ в порядке и сроки, определенные разделом 3 Договора.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

8.1. В целях соблюдения конфиденциальности и защиты персональной информации Исполнителем разработана Политика конфиденциальности персональных данных. Заключение Заказчиком Договора путем его акцепта означает его безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Заказчиком, а также согласие с Политикой конфиденциальности персональных данных (Приложение № 5 к Договору).

8.2. Предоставление информации Заказчиком:

8.2.1. При регистрации в Личном кабинете Сайта Заказчик предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, наименование организации, вариант пароля для доступа к Личному кабинету (который хранится в зашифрованном виде).

8.3. Использование информации, предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем:

8.3.1. Исполнитель использует полученную от Заказчика информацию:

- для идентификации при предоставлении ему доступа к данным Личного кабинета, оформлению Заказов и иных действий во время работы в Интернет-магазине на Сайте, а также в любых других случаях, связанных с такими действиями в рамках Договора;

- для предоставления Пользователю/Клиенту/Заказчику Сайта доступа к персонализированным ресурсам Интернет-магазина, Сайта включая данные о содержании, истории и архиве Заказов; персональных скидках и/или ценовых предложениях для Заказчика со стороны Исполнителя; иной полезной Сторонам информации в рамках Договора;

- для установления Исполнителем с Заказчиком коммуникаций и/или предоставления обратной связи, включая направление уведомлений, обработку запросов и заявок в рамках Договора;

- для обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, а также других CRM, ERP и аналогичных программ и систем Исполнителя, обеспечивающих его финансово-хозяйственную деятельность;

- для подтверждения совершаемых Посетителями и/или Клиентами и/или Заказчиками на действия, в т.ч. предотвращения случаев мошенничества, компьютерных атак и иных злоупотреблений, а также для расследования таких случаев;

- для выполнения своих обязательств по Договору перед Посетителями/Клиентами/Заказчиками;

- для оценки и анализа работы Интернет-магазина, Сайта;

- для рассылки рекламно-информационных сообщений Исполнителя Заказчику в период действия Договора и после его окончания.

8.3.2. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера при согласии на это Заказчика, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Если Заказчик не желает получать рассылки от Исполнителя, он может отказаться от их получения в Интернет-магазине, на Сайте, уведомив Исполнителя по электронной почте.

8.4. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

8.4.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

8.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.5. При заключении Договора путем его акцепта Заказчик дает безусловное согласие на обработку, хранение и передачу предоставленных персональных данных в связи с исполнением Договора.

8.6. При предоставлении Заказчиком персональных данных иных лиц Заказчик гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Исполнителю получено, и несет ответственность в случае предъявления претензий Исполнителю вследствие несоблюдения данного условия.

8.7. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Заказчика любыми способами, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме: отзывы, запросы через открытые формы и т.п. форматы коммуникаций.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за достоверность и содержание предоставленной Заказчиком информации в Личном кабинете Сайта либо в Заказе.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель не отвечает за убытки, упущенную выгоду и/или риски Заказчика и/или третьих лиц, возникшие в результате:

- предоставления Заказчиком Исполнителю неправильных и/или недостоверных сведений о Заказчике и/или иных обстоятельствах касательно Товара и/или Услуг либо их использования и/или условий Договора;
- несоответствия приобретенного Заказчиком Товара параметрам помещения, в котором планируется установка и эксплуатация Товара;
- некачественной и неправильной сборки Товара, осуществленной Заказчиком самостоятельно либо с привлечением третьих лиц;
- изготовления мебельных деталей и/или комплектов ВМД и/или мебельных комплектов по размерам, указанным Заказчиком в Заказе и не подошедших Заказчику;
- использования Заказчиком Товаров Исполнителя не по назначению;
- использования Товаров с нарушением требований к их эксплуатации;
- несоответствия установленным нормам температурно-влажностного режима в помещениях, где хранится и/или используется Товар (температура воздуха должна быть от +10°C до +40°C при относительной влажности 50–80%) и/или перепадов температуры и/или влажности в них;
- прямого попадания воды и/или атмосферных осадков;
- механических, химических, термических повреждений; повреждений по вине животных и/или третьих лиц; обстоятельств непреодолимой силы либо иных подобных воздействий на Товар и/или предметы (вещи) при его использовании;
- неправомерных действий третьих лиц.

9.2. Заказчик несёт полную ответственность за достоверность сведений, указанных им при исполнении условий Договора, а также оформлении Заказа – Заказчик самостоятельно указывает в Заказе необходимый размер, цвет, форму и иные параметры Товара.

9.3. В случае необоснованного отказа Заказчика от приемки Товара (за исключением случаев, когда Заказчик имеет на это право в соответствии с законом или условиями Договора), Заказчик по требованию Исполнителя обязан:

- оплатить 0,1% от цены Товара за каждый день просрочки принятия Товара;
- возместить расходы Исполнителя по транспортировке Товара на склад или в ВТЗ Исполнителя;
- возместить расходы по хранению Товара.

С момента направления уведомления о готовности Товара к отгрузке (способ уведомления – п. 3.7 Договора) срок бесплатного хранения составляет 10 календарных дней (включая день направления уведомления). С 11-го календарного дня стоимость хранения составляет 0,1% от стоимости Заказа за каждый день, но не менее 100 руб. в день (хранение в день отгрузки/получения Товара не оплачивается).

9.4. В случае просрочки оплаты окончательного расчета от общей цены Заказа (п. 4.3 Договора) Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить 0,1% от цены Товара за каждые сутки просрочки, начиная с даты получения уведомления об отгрузке Товара со склада Исполнителя по дате фактической оплаты.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными действиями.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:

- пожары, землетрясения, наводнения и другие природные бедствия;
- объявленная или фактическая война;
- военные, контртеррористические операции;
- гражданские волнения;
- массовые заболевания (эпидемии);
- блокада, эмбарго;
- общегосударственный кризис;
- ограничения перевозок;
- запретительные меры государств;
- запрет торговых операций (включая санкции против РФ и ответные меры);
- повышение отпускных цен заводами-изготовителями;
- изменение курса иностранных валют;
- увеличение ставки рефинансирования ЦБ РФ;
- забастовки в отрасли или регионе;
- действия и решения государственных органов власти;
- сбои в телекоммуникационных и энергетических сетях.

9.6. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.5 Договора, каждая Сторона в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления подобных обстоятельств обязана известить о них в письменном виде другую Сторону. Исполнитель вправе исполнить указанную обязанность путем размещения информации (уведомления/извещения) на Сайте.

При этом срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия этих обстоятельств. В случае их действия более одного календарного месяца Стороны проводят переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора, отсрочки или корректировки его условий либо полного расторжения.

9.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух календарных месяцев, каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предварительно уведомив об этом другую Сторону письменно. Исполнитель вправе исполнить указанную обязанность путем размещения информации (уведомления/извещения) на Сайте.

9.8. Заказчик самостоятельно несёт полную ответственность за все возможные негативные последствия (включая прямые/косвенные убытки, упущенную выгоду, репутационные и иные неимущественные риски) в случае разглашения и/или передачи логина и пароля от Личного кабинета третьим лицам.

9.9. Заказчик самостоятельно несёт полную ответственность за разглашение и/или передачу кода для получения Заказа третьим лицам.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

10.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.3. До передачи спора в суд Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке.

10.4. Претензия направляется в письменном виде за подписью уполномоченного лица Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда Сторона узнала или должна была узнать о нарушении обязательств по Договору. Подписанная уполномоченным лицом претензия (ответ на претензию) в оригинале направляется другой Стороне ценным письмом с описью вложения.

В претензии указываются:

- Основание и краткое обоснование претензии;
- Требования (с денежным расчетом по каждому виду нарушения);
- Почтовый адрес и email для ответа;
- Список прилагаемых документов;
- Реквизиты счета и ИНН Заказчика;
- Дата составления претензии.

К претензии прилагаются копии документов, подтверждающих ее обоснованность.

Претензия, оформленная с нарушением требований Договора или направленная без подтверждающих документов, возвращается заявителю с указанием причин возврата в течение 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

При невозврате претензии в течение 10 (десять) рабочих дней (оформленной/направленной с нарушением порядка) она считается принятой к рассмотрению. Подача такой претензии не прерывает течения срока для ее предъявления.

Срок претензионного урегулирования споров – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Стороной.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор действует до момента выполнения всех обязательств Сторонами.

11.2. Исполнитель вправе:

- осуществлять записи телефонных переговоров с Заказчиком и/или его представителями;
- вести видеозапись обслуживания в ВТЗ;
- использовать эти материалы в рекламно-информационных целях, судебных спорах и правоохранительных органах.

11.3. Заказчик гарантирует полное понимание и безусловное принятие всех условий Договора.

11.4. Действия, совершенные через Личный кабинет с использованием email и пароля Заказчика, считаются действиями самого Заказчика.

11.5. Сведения о Товаре/Услуге на Сайте носят информационный характер:

- Каждое изображение сопровождается текстовым описанием;
- Цветопередача может искажаться из-за особенностей устройств Заказчика;
- Заказчик вправе запросить дополнительную информацию;
- Товар может незначительно отличаться от изображения;
- Производитель вправе изменять характеристики без уведомления.

11.6. Товар соответствует нормам РФ и имеет необходимые сертификаты.

11.7. Отсрочка оплаты для юрлиц/ИП предоставляется по дополнительному соглашению.

11.8. Недействительность отдельных положений не влечет недействительности Договора.

11.9. Неурегулированные вопросы разрешаются согласно законодательству РФ.

11.9. Электронные документы имеют юридическую силу при:

- подтверждении получения;
- возможности установить отправителя.

11.11. Внесение изменений/дополнений в Договор производится Исполнителем в одностороннем порядке.

Уведомление об изменениях осуществляется путем размещения:

- новой редакции Договора;
- изменений/дополнений на Сайте.

Сроки вступления изменений в силу:

- **Не связанные с законодательством РФ:** с даты размещения на Сайте;
- **Связанные с изменением законодательства РФ:** с момента вступления в силу соответствующих нормативных актов.

11.11. Приложения к Договору:

1. Приложение № 1: Требования к оформлению Заказа в БАЗИС-Мебельщик
2. Приложение № 2: Стандарты качества мебельных деталей
3. Приложение № 3: Памятка Заказчика

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Скражиновский Назар Игоревич

Юридический адрес: 352720, РОССИЯ, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, ТИМАШЕВСКИЙ Р-Н, СТ-ЦА МЕДВЕДОВСКАЯ, СТ-ЦА МЕДВЕДОВСКАЯ, УЛ ЕРЕМЕНКО, Д 93Б

ОГРНИП 324237500466437

ИНН 236901744642

р/с 40802810600007008974

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Банк: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Технические возможности и ограничения производства

Размеры	
1.1	На производстве принято считать, что длина детали (L) идет вдоль текстуры, а ширина (W) - поперек. Первой всегда указывается длина, а второй ширина. *В базис мебельщик - если материал не имеет текстуры, при построении модели указывать в свойствах материала направление - Не задана
1.2	Минимальный размер детали 100х50мм. Если деталь указана с меньшим размером, то она изготавливается до минимального возможного размера 100х50мм.
1.3	Максимальный габаритный размер криволинейной детали и деталей с присадкой – 2750х1000мм, т.к. деталь с большим размером не поместится на станок.
1.4	Минимальный размер криволинейной детали – 300х100мм.
1.5	Минимальный размер детали с присадкой в торец 100х50мм, в плась 100х50мм
Присадка	
2.1	Стандартный диаметр сквозных и глухих отверстий (сверлом) – 3/5/8/10(плась)/15/20/35мм.
2.2	Глубина присадки отверстий в торец 5 или 8 мм, максимум 37 мм.
2.3	Наколки под петли и направляющие делаются d 3 мм-глубиной 3 мм, глухим сверлом. (В других случаях наколки не делаются)
2.4	Проект клиента не проходит проверку на корректность присадки. Это ответственность клиента. Убедительная просьба проверять модели перед отправкой!
2.5	Если отверстия не соответствуют стандартным параметрам (см. п. 2.1) то диаметр отверстия будет равен ближайшему большему значению.
Кромка	
3.1	Все детали для достижения максимального качества кромются с прифуговкой 0.5 мм. В программе «Базис» необходимо прописать обозначение и кромки 1 мм и установить параметр "ширина" так же 1 мм. При облицовки кромкой установить следующие параметры: подрезать панель и добавить припуск пользовательский 0.5.
3.2	Максимальная толщина плиты для кромления - 32мм. Столешницы - 38мм
3.3	Минимальная толщина любой детали с кромкой 1мм – ЛДСП от 10мм. (лдсп 10 мм кромится без припуска)
3.5	Криволинейную деталь со скосом и тупым углом больше 135 град. рекомендуется, закругить единой кромкой, т.е. угол скруглить минимальным радиусом - 50 мм
3.6	Минимальный внешний радиус с кромлением для кромки 50 мм
3.7	Минимальный внутренний радиус с кромлением 50 мм - если кромить кромкой 1 мм. 6 мм если кромить кромкой 0.4 (ручное кромление) Внутренние замкнутые вырезы кромим кромкой 0.4 мм с приближенным по тону цвета.
3.8	При изготовлении криволинейных деталей с кромкой «встык», допускается щель – до 1мм., т.к. это обрабатывается вручную (Температурное расширение кромки)
3.9	Кромление АГТ панелей, Evogloss производится с раундами вальцовкой и полировкой фетрами, без снятия защитной пленки.
Пазы/ фрезеровка	
4.1	Минимальный внутренний радиус без кромления – 4 мм. Прямых внутренних углов производство не делает.
4.2	Угловые внутренние выпилы остаются с минимальным радиусом от фрезы -4 мм
4.3	Мин. ширина паза по пласти- 4мм. Минимальный отступ от края детали - 13мм.
4.4	При изготовлении несквозного паза на выходе остается радиус от фрезы. (Примечание: коррекция фрезы стоит от центра, что увеличивает длину паза на радиус фрезы. Пример: длина паза 155 мм при ширине 8 мм. Фрезеровка производится фрезой 8 мм и паз получится 155+4х2=163 мм)
4.5	При заказе распила не с модели указывать сторону по которой делать паз и размер паза (пример паз 16+4 гл8 по 720), глубина паза под ХДФ - 8 мм (не изменно) . Расшифровка - паз 16+4 по 720 (16 - отступ/ 4 - ширина паза). Минимальный отступ от края детали 13 мм.
4.6	Спил на торце детали производится без кромления под 45 и 135 градусов
4.7	Паз в торец -минимальный размер детали 400х60. Минимальная ширина паза- 4мм. Максимальная глубина паза - 13мм.

4.8	Создание присадки и/или фрезеровки(вырезы) на деталях с чертежей заказчика оплачиваются как конструкторский расчет и оплачивается 100 рублей за позицию (уникальная деталь).
5	Требования при оформлении и размещении заказа
5.1	Прием заказов ТОЛЬКО модель базиса, бланк заказа или путем создания заявки в сервисе "раскрой онлайн"
5.2	Технолог не вносит изменения в модели построенные в программе Базис Мебельщик заказчиком. Если заказчик хочет что то убрать, добавить или исправить, то вносит изменения сам и присылает исправленную модель. Все изменения в модели по просьбе заказчика нашим технолог платные -от 500 рублей и выполняются с согласованием исправлений. Срок изготовления начинается после согласования и подтверждения заказчиком всех изменений.
5.3	Все обсуждения по проектам ведутся только с закрепленным менеджером. Все замечания по проекту технолог сообщает менеджеру, чем дольше проходят обсуждения изменений, тем больше увеличивается срок изготовления заказа. После перемещения заказа на производство, изменения не принимаются!
5.4	Не допускается в модели группировать изделия или части изделий в "покупное изделие"(Сборка). В противном случае детали не попадут на производство. Так же у блоков и отдельных элементов модели в свойствах "Учитывать в смете, раскрой, ЧПУ" устанавливать значение "нет"
5.5	Во избежание недопониманий и разночтений заказ должен содержать одну модель в формате ".b3d" , в которой все изделия, относящиеся только к этому заказу, в необходимом количестве находятся на общей сцене. При неисполнении этого пункта ответственность полностью ложится на заказчика.
5.6	Для формирования плит не стандартной толщины (Толщина не выпускаемая заводом производителем плит ЛДСП), необходимо в бланке заказа в графе "комментарии" указывать -"склейка", в графе "Толщина и цвет материала" указывать толщину заводской плиты из которой необходимо сделать склейку, а в графе "количество" указывать кол-во деталей необходимых для изготовления склеенных деталей. (Например: если необходимо изготовить 2 детали размером 500х500 и толщина 32 мм из ЛДСП 6011 РЕ, то в графе "Толщина и цвет материала" пишем 6011 РЕ 16 мм, в графах "длина" и "ширина" указываем размер 500х500, в графе "кол-во" указываем 2 шт). То есть клиент указывает чистый размер деталей и то количество которое необходимо с комментарием склейка, а наш сотрудник указывает размер с расчётом на торцевание и количество заготовок для склеивания.
5.7	При заполнении бланка смотрите пункт 5.6, когда используете несколько цветов ЛДСП - между ними необходимо пропускать строчку.
5.8	Привезенные клиентом остатки/обрезки - принимаются на производство по длине от 1000, по ширине от 700мм. менеджеру указывается точный размер обрезка с учетом направления текстуры. На производство предоставляется крой на эти обрезки с обпилом 20 мм со всех сторон. Обрезки после присадки не принимаются!!!
5.9	При формировании заявки на фасады из фрезерованного МДФ необходимо предоставить расстановку фасадов с указанием размеров детали.



ИП Скряжиновский Назар Игоревич
ОГРНИП 324237500466437, ИНН 7710140679
р/с 40802810600007008974, к/с 30101810145250000974, БИК
044525974 АО «ТБанк»

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА МЕБЕЛЬНЫХ ДЕТАЛЕЙ

I. ТОВАРЫ ИЗ МДФ В ПЛЕНКЕ ПВХ; ТОВАРЫ ИЗ МДФ В ЭМАЛИ; ТОВАРЫ ПОКРЫТЫЕ ШПОНОМ ДЕРЕВА.

Стандарты качества мебельных деталей разработаны в соответствии ГОСТ 20400-80 «Продукция мебельного производства. Термины и определения», ГОСТ 16371-2014 «Мебель. Общие технические условия», ГОСТ 6449.1 - ГОСТ 6449.5. «Изделия из древесины и древесных материалов», ГОСТ 33095—2014 «Покрытия защитно-декоративные на мебели из древесины и древесных материалов»

Качество изделий должно соответствовать образцам-эталонам, значениям, указанным в каталоге продукции, техническом каталоге, чертежам и настоящим требованиям.

№	Наименование дефекта	Товары из МДФ в пленке ПВХ			Товары из МДФ в эмали (покраске)			Товары покрытые шпоном дерева		
	Сторона изделия	Лицевая	Торец	Обратная	Лицевая	Торец	Обратная	Лицевая	Торец	Обратная
1	Геометрические размеры и допуски	Должны соответствовать значениям, зарегистрированным в принятом заказе, указанным в каталоге, продукции, чертежах. См. приложение			Должны соответствовать значениям, зарегистрированным в принятом заказе, указанным в каталоге, продукции, чертежах. См. приложение			Должны соответствовать значениям, зарегистрированным в принятом заказе, указанным в каталоге, продукции, чертежах. См. приложение		
2	Риски, штрихи, структурные неровности, не обусловленные фактурой самого материала	Допускаются *			Не допускаются	Не допускаются	Допускаются*	Допускаются***	Допускаются	Допускаются
3	Вмятины диаметром не более 1,5 мм, глубиной не более 0,2 мм	Допускаются не более 1 вмятины на деталь	Допускаются***	Допускаются***	Не допускаются	Не допускается	Допускаются***	Допускаются***	Допускаются	Допускаются

4	Вкрапления под пленкой ПВХ, эмали, лаком, шпоном (пылевые, клеевые и т.п.), единичные локальные структурные неровности	Допускаются не более 3 шт. на 0,2 кв.м	Допускаются***	Допускаются* * *	Не допускаются	Допускаются***	Допускаются***	не более 3-х на 0,3 м кв.***	Допускаются	Допускаются
5	Шагрень, отклонение по степени шероховатости (глянца)	Допускается*			допускается незначительная шагрень, соответствующая образцу	Допускается*	Допускается	Допускается*	Допускается более значительная, чем на лицевой	Допускается
6	Отслоения пленки ПВХП, эмали, лака, шпона	Не допускается			Не допускается			Не допускается		
7	Цветовой оттенок пленки ПВХ, эмали, лака	Цветовой оттенок пленки может отличаться в зависимости от партии поставки. Дозаказ изделий может отличаться от основного заказа			Цветовой оттенок эмали может отличаться в зависимости от партии поставки. Дозаказ изделий может отличаться от основного заказа			Цветовой оттенок шпона может отличаться в зависимости от партии поставки. Дозаказ изделий может отличаться от основного заказа		
8	Локальные изменения цвета пленки по торцам и углам после ламинирования	—	Допускается***	—	—	—	—	—	—	—
9	Наличие загрязнений на деталях	Не допускаются			Не допускаются			Не допускается		
10	Зарезы, заделки пленки ПВХ	Не допускается	Допускаются** *	Допускаются ***	—	—	—	—	—	—
11	Применение шпатлевки на шпоне	—	—	—	—	—	—	Допускается в цвет шпона, если не нарушает текстуры древесины	—	—
12	Пузырьки, проколы, кратеры диаметром не более 0,5 мм	Не допускается	Допускаются ***	—	Не допускаются	Не допускаются	—	Не допускаются	Не допускаются	Не более 3-х на 0,3 кв.м.
13	Дефекты пленки ПВХ (вкрапления, запылы, разводы и т.д.)	Не допускается	Допускаются ***	Допускаются ***	—	—	—	—	—	—

14	Просматривание структуры МДФ под пленкой, эмалью	—	—	—	Не допускается	Допускаются*	—	—	—	—
15	Неравномерный блеск	Не допускается	Допускаются*	Допускаются*	Не допускается	Допускаются*	Допускаются*	—	—	—
16	Наличие на поверхности деталей мест стыковки	—	—	—	—	—	—	Допускается	—	Допускается
17	Разнооттеночность (выцветание)	Допускается вследствие эксплуатации			Допускается вследствие эксплуатации			Допускается вследствие эксплуатации		
18	Потеки (сгустки) ЛКМ	Не допускается	Допускаются***	Допускаются***	Не допускается	Допускаются**	Не допускается	—	—	—
19	Включения в ЛКМ не более 0,5 мм	Не допускается	Допускается не более 5 шт. на пог. метр торца	Допускается	Не допускается	Допускаются, не более 3 шт. на 0,2 кв.м	Допускаются	—	—	—
20	Растрескивание ЛКП изделия	Не допускается			Не допускается			Не допускается		
21	Наплыв лака на плоскости полос (шпон)	—	—	—	—	—	—	Допускается	Допускается	—
22	Неравномерность нанесения патины	Допускаются	Допускаются	—	Допускаются	Допускаются	—	—	—	—
23	Отличия в оттенке патины	Не допускается в пределах одной партии (заказа)	Не допускается в пределах одной партии (заказа)	—	Не допускается в пределах одной партии (заказа)	Не допускается в пределах одной партии (заказа)	—	—	—	—
24	Сколы по периметру изделий и по краям паза	—	—	Допускается*	—	—	Допускается*	—	—	Допускаются*
25	Изменение тиснения пленки ПВХ	Допускается изменение тиснения пленки ПВХ (отсутствие глубокого рельефа) на деталях, покрытых патиной. Также возможно разглаживание» тиснения в пленках с сильно выраженным тиснением.			—	—	—	—	—	—
26	Несовпадение рисунка пленки или шпона на отдельных деталях	Допускается	Допускается	Допускаются	—	—	—	Допускается	Допускается	Допускается

Знак «-» означает, что данный параметр не контролируется.

*- данные дефекты являются следствием технологического производства материалов и браком не являются

** -оттенок цвета крашенных или тонированных деталей под глянцевым лаком может незначительно отличаться от базового оттенка по каталогам.

***-означает, что данные дефекты существенно не влияют на качество детали, не концентрируют на себе внимание при её рассмотрении при выполнении условий приемки продукции

Гнутые изделия

Гнутые изделия должны соответствовать значениям, указанным в техническом каталоге, чертежам и образцам эталонам. Форма гнутых деталей контролируется эталонным шаблоном, изготовленным для каждой модели индивидуально. Качество внешнего вида изделий контролируется в соответствии таблицы, указанные выше.

2.ПРИЛОЖЕНИЕ

1. ГОСТ 16371-2014, п.5.2.27: содержит следующее требование: «Детали и сборочные единицы изделий сборно-разборной мебели должны быть изготовлены с точностью согласно требованиям ГОСТ 6449.1 — ГОСТ 6449.5, обеспечивающей сборку и разборку изделий без дополнительной подгонки».

В ГОСТе 6449.5 («Изделия из древесины и древесных материалов. Неуказанные предельные отклонения и допуски») написано: «Настоящий стандарт распространяется на детали и сборочные единицы из древесины и древесных материалов и устанавливает неуказанные предельные отклонения линейных и угловых размеров и неуказанные допуски формы и расположения поверхностей». «Неуказанные предельные отклонения линейных размеров должны устанавливаться одним из двух способов: по квалитетам, приведенным в ГОСТе 6449.1, начиная с 12-го квалитета; по классам точности, приведенным в настоящем стандарте, которые условно называются «точный», «средний», «грубый» и «очень грубый».

ТУ нашего предприятия определяют производство мебельных деталей по «среднему» классу точности. «Средний» класс точности устанавливает следующие предельные отклонения в линейных размерах этих изделий, изготовленных из любых материалов:

Интервалы размеров (мм)	Предельные отклонения (мм)
Свыше 30 до 120	+ 0,3
	- 0,3
Свыше 120 до 315	+ 0,5
	- 0,5
Свыше 315 до 1000	+ 0,8
	- 0,8
Свыше 1000 до 2200	+ 1,2
	- 1,2

2. Для товаров из МДФ облицованных в пленке ПВХ, вследствие остаточного напряжения в пленке после облицовывания технологический процесс гарантирует исполнение указанных ГОСТом 16371–93 допусков на покособленность только в том случае, если конструкция мебельной детали удовлетворяет условию: C/D больше или равно 0,017, где C — толщина изделия в мм; D — диагональ изделия в мм. Если же конструкция мебельной пленочной детали не удовлетворяет данному условию, то в рамках действующей на предприятии технологии исполнение допусков, указанных в ГОСТе 16371–93 п.2.2.3, не гарантируется. Следует учитывать эту особенность детали, облицованную пленкой ПВХ, и для снижения риска возникновения деформации по возможности отказываться от комплектации корпусной или встроенной мебели такими крупногабаритными пленочными мебельными деталями, а предусматривать большее их количество на определенной площади. Такое конструктивное решение поможет предотвратить появление изгиба на деталях мебели при ее эксплуатации.
3. Товары покрытые шпоном дерева в плоскости, кромятся кромкой ПВХ близкой по цвету к шпону.
4. На всех видах Деталей МДФ внутри фрезеровки и на торцах допускаются неровности в виде шагрени, обусловленные внутренней неоднородной структурой МДФ и невозможностью шлифовки (выравнивания) данной поверхности перед полировкой.
5. Без заказа образца, претензии по пористости поверхностей изделий покрытые шпоном под дерева не принимаются.
6. Претензии к художественному оформлению патинированных фасадов не принимаются - оттенок патины, насыщенность, равномерность нанесения может колебаться в пределах 5% в одном заказе и в пределах 25% согласно утвержденному образцу. Данная особенность обусловлена ручным нанесением материала (патины) и различным художественным восприятием исполнителем и заказчиком проделанной работы
- 5 При схождении двух линий фрезеровки под прямым углом, внутренний угол без закругления, внешний угол с закруглением.
- 6 При «дозаказе» крашенных или тонированных фасадов насыщенность и оттенок покрытия может отличаться от первоначального, что обусловлено технологическими особенностями колеровки.
7. Приемка продукции. Контроль соответствия качества и внешнего вида деталей производится субъективным (визуальным) образом без применения увеличительных средств или приборов. Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом при следующих условиях:
- в помещении при рассеянном дневном освещении или подобном ему искусственному, исключая прямое солнечное освещение или направленный свет.
 - с расстояния до осматриваемых деталей не менее 1м.
 - Изделие должно находиться по отношению к смотрящему лицевой стороной, вертикально и перпендикулярно относительно смотрящему (с углом наклона и вращения к оси взгляда проверяющего 70°-90°.
 - время осмотра не более 10 секунд Дефекты, которые не обнаружены при этих условиях, не могут рассматриваться как брак. Размеры деталей проверяют универсальным измерительным инструментом (рулетка измерительная металлическая 5 м, линейка металлическая 1 м) со степенью точности не ниже класса 2.
8. Для сохранности Товаров следует соблюдать правила ухода (ПАМЯТКА ЗАКАЗЧИКА).

II. ТОВАРЫ ИЗ ЛДСП, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТАЛИ ИЗ ЛДСП С КРОМКОЙ, ТОВАРЫ ИЗ ПАНЕЛЕЙ АГТ.

Стандарты качества мебельных деталей разработаны в соответствии ГОСТ 20400-80 «Продукция мебельного производства. Термины и определения», ГОСТ 16371-2014 «Мебель. Общие технические условия», ГОСТ 6449.1 - ГОСТ 6449.5 «Изделия из древесины и древесных материалов Неуказанные предельные отклонения и допуски».

Качество изделий должно соответствовать образцам-эталонам, значениям, указанным в каталоге продукции, техническом каталоге, чертежам и настоящим требованиям.

№	Отклонение	Допуски	Товары из ЛДСП, в том числе детали из ЛДСП с кромкой			Товары из панели AGT												
	Сторона изделия		Лицевая	Торец	Обратная	Лицевая	Торец	Обратная										
1	Геометрические размеры и допуски		По ГОСТ 6449.5«Изделия из древесины и древесных материалов. Неуказанные предельные отклонения и допуски» для нашего производства определён 12квалитет качества, «Средний» класс точности, к о т о р ы й устанавливает следующие предельные отклонения в линейных размерах изделий <table><tr><th>Интервалы размеров (мм)</th><th>Предельные отклонения (мм)</th></tr><tr><td>Свыше 30 до 120</td><td>±0,30</td></tr><tr><td>Свыше 120 до 315</td><td>±0,50</td></tr><tr><td>Свыше 315 до 1000</td><td>±0,80</td></tr><tr><td>Свыше 1000 до 2200</td><td>±1,20</td></tr></table>						Интервалы размеров (мм)	Предельные отклонения (мм)	Свыше 30 до 120	±0,30	Свыше 120 до 315	±0,50	Свыше 315 до 1000	±0,80	Свыше 1000 до 2200	±1,20
Интервалы размеров (мм)	Предельные отклонения (мм)																	
Свыше 30 до 120	±0,30																	
Свыше 120 до 315	±0,50																	
Свыше 315 до 1000	±0,80																	
Свыше 1000 до 2200	±1,20																	
2	Царапины, риски	Мелкие,в рассредоточенном виде, не вызывающие оптических искажений, общей длиной не более 50мм	Не допускаются	Не допускаются	Допускаются	Не допускаются	Не допускаются	Допускаются										
3	Вмятины, сколы по кромке, сколы в углах закроленных деталей	Размером до 2х мм, глубиной не более 0,2мм не более 1шт на каждой деталей	Допускаются не более 1шт с заделкой в тон цвета	Не регламентируется	Допускаются не более 3шт с заделкой в тон цвета	Не допускаются	Не допускаются	Допускаются										
4	Вкрапления, пылевые, клеевые и единичные локальные структурные неровности	Размером до 2х мм, глубиной не более 0,2мм не более 1шт на каждой деталей	Не допускаются	Не допускаются	Допускаются	Не допускаются	Не допускаются	Допускаются										
5	Цветовой оттенок	Разноотеночность, несовпадение рисунка	Цветовой оттенок может отличаться в зависимости от партии поставки ЛДСП. Может присутствовать непредсказуемое чередование темных и светлых полос, сучков и годовых колец разных размеров и конфигураций. Подобные элементы рисунка браком не являются.															
6	Толщина клеевого слоя	Не более 0,1-0,2мм	Не регламентируется	Допускается	Не регламентируется	Не регламентируется	Допускается	Не регламентируется										

7	Белесость кромочного материала	Белесость при фрезеровании кромочного материала	Допускается, т.к. обусловлено технологической особенностью производства кромочного материала темных цветов			Допускается, т.к. обусловлено технологической особенностью производства кромочного материала темных цветов		
8	Наличие загрязнений на деталях (подтеки клея)		Не допускается			Не допускается		
9	Заделки, разрезы	Не более 2-х шт на 0,2м ² площадью, не более 6мм ² каждая. Заделка в тон цвета материала.	Не допускаются	Не регламентируется	Допускаются	Не допускается	Не регламентируется	Не допускаются
10	Сколы по присадке и краям паза	Не более 1мм не более 3-х штук на 1 фрезеровке/сверлении	Допускается, если полностью закрывается фурнитурой, в иных случаях не допускается			Допускается, если полностью закрывается фурнитурой, в иных случаях не допускается		
11	Недосверленность по глубине		Не допускается			Не допускается		
12	Механические повреждения		Не допускается			Не допускается		

- На лицевых поверхностях мебельных деталей допускаются одновременно не более трех видов нормируемых дефектов. (см. ГОСТ 16371-2014).
- В соответствии с общепринятыми нормами, внешний вид изделий оценивается визуально при нормальных условиях, то есть на расстоянии 50 – 70 см под углом 90 градусов к поверхности изделий при дневном освещении или идентичном дневному до установки на мебельный гарнитур. Считается дефектом, если заметно в соответствии с данными условиями.
- Внешний вид детали контролируют визуально без применения увеличительных средств.
- Допускаются незначительные царапины волосяного типа, вмятины, сколы, вкрапления на поверхности, не влияющие на физико-механические характеристики изделия при дальнейшем использовании (при сборке полностью скрываемые ручками, днищами ящиков, светильниками и т.п).

Покоробленность — изгиб мебельной детали или фасада в плоскости. Допустимые значения покоробленности изделий нашего производства установлены на основании: ГОСТ 16371–93 (Мебель. Общие технические условия.) п.2.2.3:

Покоробленность щитовых деталей в изделии не должна превышать:

Для дверей	
длиной и шириной более 300 мм и менее 600 мм	0,2 мм
длиной более 600 мм и шириной менее 600 мм	1,2 мм
длиной и шириной более 600 мм	2,2 мм
Для других деталей	
<i>Длиной и(или) шириной 300мм и менее не нормируется</i>	
длиной и шириной более 300 мм и менее 600 мм	0,4 мм
длиной более 600 мм и шириной менее 600 мм	2,0 мм
длиной и шириной более 600 мм	3,5 мм

Несоблюдение со стороны покупателя требований и правил, указанных в Памятках покупателю или в Стандартах качества мебельных деталей может привести к возникновению покоробленности мебельных деталей, величина которой превысит максимально допустимые показатели.

Возможными причинами покоробленности может стать:

- несоблюдение эксплуатационных требований (влажность, температура и т.п.).
- несоблюдение правил и инструкций по монтажу.
- несоблюдение правил хранения и транспортировки.

Гарантия исполнения указанных ГОСТ 16371- 2014 допусков на покоробленность может быть только в том случае, если конструкция детали удовлетворяет условию: (C/D) C ≥ 0.017, где C – толщина изделия, мм; D – диагональ изделия, мм.

Если же конструкция детали не удовлетворяет данному условию, то в рамках действующей технологии исполнение допусков, указанных в ГОСТ 16371-2014,п.2.2.3 не гарантируется.

III. СТОЛЕШНИЦЫ ИЗ ДСП И СТЕНОВЫЕ ПАНЕЛИ ИЗ ДСП, МДФ И КОМПАКТ-ПЛИТЫ.

Стандарты качества для Столешниц и стеновых панелей из дсп и мдф, компакт-плиты разработаны в соответствии с ГОСТ 20400-80 «Продукция мебельного производства. Термины и определения», ГОСТ 16371-2014 «Мебель. Общие технические условия», ГОСТ 6449.1 - ГОСТ 6449.5 «Изделия из древесины и древесных материалов Неуказанные предельные отклонения и допуски», а также на основании рекомендаций

Качество изделий должно соответствовать образцам-эталонам, значениям, указанным в каталоге продукции, техническом каталоге, чертежам и настоящим требованиям.

№	Отклонение	Допуски	Столешниц и стеновых панелей из ДСП, МДФ и КОМПАКТ-ПЛИТЫ		Столешниц и стеновых панелей из Компакт-плиты.	
	Сторона изделия		Лицевая	Торец	Лицевая	Торец
1	Геометрические размеры и допуски	По ГОСТ 6449.5«Изделия из древесины и древесных материалов. Неуказанные предельные отклонения и допуски» для нашего производства определён 12квалитет качества, «Средний» класс точности, к о т о р ы й устанавливает следующие предельные отклонения в линейных размерах изделий				
		Интервалы размеров (мм)		Предельные отклонения (мм)		
		Свыше 120 до 315		±0,50		
		Свыше 315 до 1000		±0,80		
		Свыше 1000 до 2200		±1,50		
		Допуск по толщине		±0,50		
		Прямолинейность кромок		±0,5 на каждый 1000мм длины		
		Перпендикулярность кромок		≤2,0 на каждый 1000мм длины		
2	Коробление(плоскостность)	Не более 2мм	Допускается		Допускается	
3	Прочность под действием статистической нагрузки	Прогиб не более 10мм	Допускается		Допускается	
4	Термическая стойкость лицевых поверхностей	Стойкость к высоким температурам, до 100 °С	Допускается, кратковременно, не более 60сек		Допускается, кратковременно, не более 60сек	-----

5	Стойкость к загрязнениям веществами бытового и хозяйственного назначения	Отсутствие изменения цвета и внешнего вида лицевой поверхности	Допускается, При выполнении требований «Памятки покупателя»		Допускается, При выполнении требований «Памятки покупателя»
6	Царапины, риски	Мелкие, в рассредоточенном виде, не вызывающие оптических искажений, общей длиной не более 20 мм.	Допускаются		Не допускаются
7	Вмятины, выпуклости, трещины, неровности		Не допускаются		Не допускаются
8	Вкрапления, пылевые, клеевые и единичные локальные структурные неровности	Размером до 2х мм, глубиной не более 0,2мм не более 1шт на 1м2	Допускаются		Допускаются
9	Отслоение, вздутие пластика, набухание основы ДСП		Не допускаются		Не допускаются
10	Пятна (точки), непропечатки рисунка на лицевой поверхности	Допускаются, размером до 1 мм не более 1 шт. на 1 кв.м	Не допускаются		Не допускаются
11	Цветовой оттенок	Разноотеночность, несовпадение рисунка.	Цветовой оттенок может отличаться в зависимости от партии поставки. Может присутствовать непредсказуемое чередование темных и светлых полос, сучков и годовых колец разных размеров и конфигураций. Подобные элементы рисунка браком не являются. Согласно допусков производителя.		
12	Толщина клеевого слоя	Не более 0,1-0,2мм	-----	Допускается	-----
13	Белесость кромочного материала	Белесость при фрезеровании кромочного материала	Допускается, т.к. обусловлено технологической особенностью производства кромочного материала темных цветов		
14	Механические повреждения		Не допускаются		Не допускаются

Приемка продукции.

- Контроль соответствия качества и внешнего вида деталей производится субъективным (визуальным) образом без применения увеличительных средств или приборов.
 - Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом при следующих условиях:
 - в помещении при рассеянном дневном освещении или подобном ему искусственном, исключая прямое солнечное освещение или направленный свет.
 - с расстояния до осматриваемых деталей не менее 1м.
 - изделие должно находиться по отношению к смотрящему лицевой стороной, вертикально и перпендикулярно относительно смотрящему (с углом наклона и вращения к оси взгляда проверяющего 70°-90°.
 - время осмотра не более 10 секунд.
 - Дефекты, которые не обнаружены при этих условиях, не могут рассматриваться как брак.
 - Размеры деталей проверяют универсальным измерительным инструментом (рулетка измерительная металлическая 5 м, линейка металлическая 1 м) со степенью точности не ниже класса 2.
- Для сохранности Товаров следует соблюдать правила ухода (ПАМЯТКА ЗАКАЗЧИКА).

ПАМЯТКА ЗАКАЗЧИКА

I. Общие положения. Понятия и определения.

Сохранность и долговечность любых изделий зависят от их бережной эксплуатации и ухода за ними. Во избежание проблем, способных омрачить радость их приобретения и эксплуатации, Заказчик обязан внимательно ознакомиться с настоящим документом - Памяткой Заказчика (далее – Памятка) и руководствоваться ею при использовании и\или эксплуатации, приобретенных и\или заказанных у нас Товаров. Нарушение положений Памятки лишает Заказчика права на гарантийное обслуживание.

ВНИМАНИЕ! В соответствии с Договором публичной оферты на изготовление мебельных деталей от 25 апреля 2024 г. (далее – Договор), включая все приложения к нему, полный текст которых размещен на сайте www.lp.stiggy.ru Исполнитель изготавливает Товар для использования его в предпринимательской деятельности (в том числе для перепродажи) или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

Дальнейшее использование Товара, приобретенного в рамках Договора, в иных, отличных от заявленных выше целей, является исключительно личным решением Заказчика, которое он принимает самостоятельно и как следствие автоматически принимает на себя ответственность, а также все риски и последствия данного решения, согласно норм действующего законодательства РФ.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Скряжиновский Назар Игоревич (ОГРНИП 324237500466437, ИНН 236901744642), осуществляющее изготовление мебельных деталей и\или комплектов взаимосвязанных мебельных деталей и\или мебельных комплектов.

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, самозанятый или физическое лицо, как резидент, так и нерезидент Российской Федерации, осуществляющий коммерческую деятельность, заказывающий изготовление Мебельных деталей и\или Комплектов взаимосвязанных мебельных деталей и\или Мебельных комплектов.

Товар – это Мебельная деталь и\или Комплект взаимосвязанных мебельных деталей и\или Мебельный комплект, произведенные Исполнителем и\или третьим лицом по заказу последнего, для Заказчика на основании его Заказа по индивидуальным размерам, дизайну, цвету декора, тиснению, конструктивным и технологическим особенностям и другим параметрам, на основании Договора.

Мебельная деталь – это изделие, изготовленное Исполнителем и/или третьим лицом по заказу последнего, из однородного Материала без применения сборочных операций с другими изделиями и/или Фурнитурой.

Комплект взаимосвязанных мебельных деталей (Комплект ВМД) - это группа (набор) двух и более Мебельных деталей с Фурнитурой или без нее, которые объединены Заказчиком в один Заказ и взаимосвязаны между собой по архитектурно-художественному и/или конструктивному признакам, а также имеют общее эксплуатационное назначение.

Мебельный комплект – это две и более Мебельных детали и/или Комплекта ВМД, не соединенные сборочными операциями, а также имеющие общее эксплуатационное назначение.

Мебель – совокупность передвижных и/или встроенных изделий для обстановки жилых и общественных помещений и различных зон пребывания человека, полностью или частично состоящая из Товаров, произведенных Исполнителем для Заказчика с использованием Фурнитурой или без нее.

Фурнитура – это комплектующие, специально приобретенные Исполнителем у третьих лиц, для исполнения Заказа Заказчика и предназначенные для сборки, украшения и обеспечения функциональности Мебельных деталей и/или Комплектов ВМД и/или Мебельных комплектов, предметов мебели и иных мебельных решений, в том числе включая, но не ограничивая: петли, ручки, ножки, уголки, плинтусы, цоколи, направляющие, кромка, клей, конфирматы, стяжки, шурупы, винты, мойки, и другие элементы используемые при производстве, реставрации, ремонте и других работах в мебельном производстве.

Материалы – это исходные вещества, имеющие определенные свойства, из которых изготавливается Мебельные детали и/или Комплекты ВМД и/или Мебельные комплекты, включая, но не ограничивая: ДСП, ЛДСП, ДВП, МДФ, HPL и т.п.

Коробление – изменение формы и размеров Товара и/или Мебели вследствие внутренних напряжений, нагревом, охлаждением, увлажнением.

II. Товары. Общие условия по эксплуатации, хранению, уходу.

2.1. Товары из МДФ в эмали (покраске):

Товары должны эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10°C и не выше +30°C с относительной влажностью 45-60%.

Не рекомендуется устанавливать нагревательные приборы (печки, плиты, духовки, световые элементы и др.) рядом с Товарами, т.к. контакт с поверхностями или воздухом, температура которых превышает 80°C может привести к пожелтению и растрескиванию эмали.

Во избежание коробления МДФ и разбухания Товаров следует оберегать их поверхность от длительного воздействия влаги; недопустимо попадание на поверхности жидкостей, растворяющих лакокрасочные покрытия (кислоты, растворитель, спирт, ацетон, бензин и др.).

Следует оберегать Товары от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками (ударами, давлением и т.п.).

Пыль удаляется чистой, сухой и мягкой тканью из микрофибры. Рекомендуется очищать любую часть Мебели как можно скорее после того, как она загрязнилась.

При удалении пятен и грязи с эмалевых Товаров можно воспользоваться теплым слабым мыльным раствором и тканью из микрофибры.

Поддерживать привлекательность Мебели с эмалевыми деталями поможет последующая ее обработка антистатическим средством, которое в разы уменьшит количество оседающих на Товарах микрочастиц. Хранить Товар в горизонтальном положении в стопах, уложенных на ровных подстопных местах на высоте 200 мм от пола. Высота стоп не должна превышать 350 мм.

2.2. Товары из МДФ в пленке ПВХ.

Товары должны эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10°C и не выше +30°C с относительной влажностью 45-60%.

Не рекомендуется устанавливать нагревательные приборы (печки, плиты, духовки, световые элементы и др.) рядом с Товарами, т.к. контакт с поверхностями или воздухом, температура которых превышает 80°C может привести к вздутию, оплавлению, отслаиванию пленки. Расстояние между деталью из МДФ в пленке ПВХ и осветительным прибором должно составлять не менее 10 см. Во избежание коробления МДФ и разбухания Товаров следует оберегать их поверхность от воздействия влаги; недопустимо попадание на поверхности жидкостей, растворяющих лакокрасочные покрытия (кислоты, растворитель, спирт, ацетон, бензин и др.).

Следует оберегать Товары от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками (ударам, давлению и т.п.).

Не снимайте защитную пленку (если она есть) с Товаров до установки Мебели, в состав которой они входят. При удалении пятен и грязи с деталей МДФ в пленке ПВХ можно воспользоваться мыльным раствором и тканью из микрофибры. Хранить Товар в горизонтальном положении в стопах, уложенных на ровных подстопных местах на высоте 200 мм от пола. Высота стоп не должна превышать 350 мм.

2.3. Товары покрытые шпоном дерева.

Товары покрытые шпоном дерева следует эксплуатировать в помещениях с умеренной температурой от +18°C до +25°C и относительной влажностью 45-55%. Оградить Товары от высокой влажности, разлива воды, горячих напитков, химических жидкостей. Во избежание выгорания не размещать вблизи систем отопления и источников тепла. Во избежание выцветания, исключить попадание прямых лучей солнечного света и осветительных приборов.

Принимать меры для защиты от царапин и сколов – использовать скатерти, салфетки, покрывала. Не ставить на поверхность горячие или слишком холодные предметы, блюда без специальных подставок, подносов, подстаканников. Чистить и ухаживать средствами, которые содержат воск. Не использовать абразивные средства, а также средства имеющие спиртовые добавки или растворители. Запрещается обильно мыть водой Товары из шпона, т.к. деревянная поверхность может вспучиться и отслоиться от основной части. Допускается очистка поверхностей с помощью слегка влажной салфетки, смоченной в растворе нейтрального жидкого мыла. После влажной обработки необходимо сразу протереть насухо. Попадание избыточной влаги через соединительные швы внутрь Товаров может вызвать микротрещины.

Нельзя допускать высыхания жирных пятен и других сильных загрязнений на поверхности Товаров из шпона. Их следует сразу удалить, иначе на поверхности могут образоваться неустраняемые повреждения.

Поверхности из натурального дерева следует предохранять от ударов, механических

повреждений, воздействия острых предметов. Не допускать резкого контакта и трения с металлическими предметами интерьера.

Товары покрытые шпоном дерева следует предохранять от попадания на них любых агрессивных жидкостей (растворителей, бензина, кислот, ацетона и др.). Хранить Товар в горизонтальном положении в стопах, уложенных на ровных подстопных местах на высоте 200 мм от пола. Высота стоп не должна превышать 350 мм.

2.4 Товары из Панели АГТ.

Ни в коем случае нельзя использовать для Товаров из панелей АГТ никаких едких или абразивных чистящих средств, так как это может навредить бриллиантовому блеску поверхности. Ни при каких обстоятельствах нельзя использовать спиртосодержащие моющие средства. Не нужно использовать также воски и политуры, предназначенные для Мебели, так как в их состав входят растворители, которые приводят пленку к загрязнению. Используя для чистки поверхности средства, которые содержат растворитель, можно испортить поверхность, так как на ней появятся трещины, которые удалить нельзя. Кроме того, нельзя использовать для чистки средства, которые содержат в себе кислоты и очищают поверхность с помощью стирания. Не желательно использовать чистящие средства, которые быстро испаряются. Такие средства могут заметно повредить поверхность вашего фасада. Нельзя протирать поверхность абразивными салфетками и губками для мытья посуды, чтобы не поцарапать акриловую поверхность. Противопоказано очищать поверхность паром, большое количество влажности может так же повредить поверхность. Поэтому помните, что очищать поверхность Товаров необходимо мягкими салфетками, смоченными в 1% мыльном растворе. Не снимайте защитную пленку с Товаров до установки Мебели. Хранить Товар в горизонтальном положении в стопах, уложенных на ровных подстопных местах на высоте 200 мм от пола. Высота стоп не должна превышать 350 мм.

2.5 Товары из ЛДСП, в том числе детали из ЛДСП с кромкой.

Товары из ЛДСП, в том числе детали из ЛДСП с кромкой, должны храниться и эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию, с относительной влажностью, не превышающей 80% и температурой в пределах от +10°C до +40°C. Не допускайте воздействия на Мебель агрессивных жидкостей (кислот, щелочей). Жирные пятна, пятна от кофе, чая, варенья, след от карандаша и пр. легко удаляются с поверхностей с помощью бытовых реактивов. Нельзя ставить на поверхность изделия горячие или слишком холодные материалы. Не проводите по поверхности и не ударяйте их острыми или тяжелыми твердыми предметами. Расстояние от источника осветительного прибора до Мебели из ЛДСП должно быть не менее 1 метра. Если на поверхность может попасть вода, то стоит заранее обработать ее водоотталкивающей пропиткой. ЛДСП может вздуться из-за попадания жидкости или неправильных условий эксплуатации.

Поверхности деталей ЛДСП должны быть всегда сухими. Хранить Товар в горизонтальном положении в стопах, уложенных на ровных подстопных местах на высоте 200 мм от пола. Высота стоп не должна превышать 350 мм.

2.6 Столешницы из ДСП и стеновые панели из ДСП и МДФ.

Столешницы из ДСП и стеновые панели из ДСП и МДФ рекомендуется эксплуатировать в помещении с температурой воздуха не ниже +10°C.

Загрязнения удалять мягкой влажной тканью с добавлением моющего средства. Не использовать средства, содержащие абразивы, не предназначенные для ухода за Мебелью.

Не допускается оставлять на длительное время замороженные продукты на поверхности столешницы. Не допускается наложение на пластиковую поверхность столешницы горячих сигарет, горячего утюга, противней и кастрюль прямо из духовки или плиты и т.д.

Обязательно используйте теплоизолирующую подставку. Не допускается разделять и резать продукты на поверхности столешницы, а также царапать ее ножом или другими острыми предметами. Для резки пользуйтесь разделочной доской. Поверхность столешницы из ДСП и стеновые панели из ДСП и МДФ следует предохранять от попадания жидкостей, особенно растворяющих: лакокрасочные покрытия (ацетон, бензин, кислоты и др.). Случайно попавшую на поверхность жидкость, следует немедленно снять сухой тканью. При попадании на поверхность свекольного сока, соков-концентратов, красителей, химикатов, сильных отбеливающих веществ или очистителей, ее следует немедленно вытереть и затем тщательно вымыть ее поверхность. Вода не наносит вреда поверхности, но может отрицательно повлиять на материал основания. Попадающая на столешницы из ДСП и стеновые панели из ДСП и МДФ вода, должна быть вытерта насухо, избегайте попадания воды на края и в места стыков столешницы из ДСП и стеновые панели из ДСП и МДФ с другими элементами Мебели: отбортовкой, планками, бытовой техникой, мойкой и т.д.

Использование в качестве основы столешницы влагостойкой ДСП не означает ее полную невосприимчивость к воде, лишь более низкий коэффициент разбухания.

Будьте осторожны при использовании глянцевых поверхностей! Следы использования (например, царапины, оставленные после перемещения посуды по поверхности) более заметны, чем на матовых покрытиях. Такие царапины не мешают использовать столешницу по назначению. Их нельзя избежать, поэтому они не могут быть поводом для подачи жалобы. Хранение столешниц предпочтительно в горизонтальном положении минимум на трех поперечных брусках. Допускается вертикальное хранение, если столешницы плотно прилегают друг к другу, при не плотном прилегании, основным условием хранения является наклон в сторону лицевой поверхности с углом не более 10°.

Стеновые панели лучше хранить в горизонтальном положении на двух подкладных листа суммарной толщиной от 52 до 76 мм.

2.7 Столешницы и стеновые панели из искусственного камня.

Столешницы из искусственного камня устойчивы к свету и к применяемым в быту веществам, в том числе к слабым кислотам, а также к кратковременному тепловому воздействию до +170°C. При этом не допускается устанавливать на поверхность изделия предметы, способные длительно прогревать искусственный камень выше +120°C. Горячие предметы следует ставить на термостойкие подставки. Не допускается резкий перепад температур, это, как и с любым твёрдым материалом, может привести к нарушению целостности материала (трещинам).

Не допускается наносить резкие удары острыми твёрдыми предметами. Это может привести к возникновению сколов на поверхности столешницы.

Не рекомендуется ставить на рабочую поверхность посуду с поврежденным дном, так как это может привести к нарушению полировки.

Рекомендуется очищать изделия из искусственного камня бытовыми моющими средствами при помощи мягкой губки или тканевой салфетки. Не допускается применение мочалок с металлическими вкраплениями и моющих средств, содержащих абразивные частицы. Хранить столешницы и стеновые панели в горизонтальном положении минимум на трех поперечных брусках.

2.8 Столешницы и стеновые панели из компакт-плиты.

Для того, чтобы поверхность прослужила долго и не испортилась, необходимо исключены удары тяжёлыми предметами, резкие удары острыми предметами, царапание острыми и колющими предметами. На столешнице нельзя резать продукты, для этого рекомендуется пользоваться разделочной доской. Исключена установка на поверхность столешницы предметов, способных нагреть поверхность выше 230°C. Встроенную технику следует использовать в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации. Не рекомендуется

ставить на столешницу металлические предметы с повреждённым дном. Исключается самовольный вырез отверстий.

Недопустима установка электрочайников, тостеров и других нагревающихся электроприборов на места стыка частей столешниц.

Остатки и потёки моющих средств, растворы кислот и щелочей, лак, клей, растворители нажили, перекись водорода и марганцево-кислый калий не должны находиться на столешнице. Их следует смыть чистой водой. Не следует использовать для чистки столешницы мебельные полироли и другие средства, содержащие воск или жир. Рекомендуется очищать поверхность столешницы бытовыми моющими средствами при помощи мягкой губки.

Исключено применение металлических мочалок и моющих средств, содержащих абразивные частицы. Хранить столешницы и стеновые панели в горизонтальном положении минимум на трех поперечных брусках.

2.9 Товары из фанеры.

Товары из фанеры довольно неприхотливы. Они не требуют специальных условий для нормальной эксплуатации. Чтобы поверхности не запылились, их регулярно протирают влажной, хорошо отжатой хлопковой тряпкой. При необходимости промывают мебель моющим раствором, который потом тщательно стирают и дают изделию просохнуть. Для снижения накопления пыли мебель обрабатывают антистатическим средством. Чтобы изделия служили дольше, стоит соблюдать такие советы: поддерживать нормальную влажность в помещении (около 60%) — это предотвратит рассыхание фанеры; не ставить горячие предметы на мебельные поверхности; периодически обрабатывать изделия полиролью или маслом по дереву. Хранить Товар в горизонтальном положении в стопах, уложенных на ровных подstopных местах на высоте 200 мм от пола. Высота стоп не должна превышать 350 мм.

2.10 Раздвижные двери \ двери-купе с материалом наполнения стекло/зеркало/ЛДСП/МДФ/ AGT (Комплект ВДМ).

Для поддержания отличного внешнего вида и долговечной работы раздвижных дверей (системы шкафов-купе) следует периодически очищать пылесосом полозы нижних направляющих от грязи и пыли, в противном случае они наматываются на колесо и мешают плавному ходу дверей. Не подвергайте профили систем и материалы наполнения дверей механическим повреждениям и воздействию химических средств, не предназначенных для данного материала. Остерегайтесь попадания большого количества влаги в срезы материалов уплотнителя. При эксплуатации конструкций, в состав которых входит стекло/зеркало, необходимо дозировать усилие открывания и закрывания, избегая сильных ударов деталей об ограничивающие устройства. Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст, порошков и прочих не предназначенных для ухода за Мебелью препаратов. Помните, стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не подвергайте полки из стекла большим вертикальным нагрузкам. Категорически запрещается обрабатывать витражные стекла растворителями, другими агрессивными жидкостями, содой, а также абразивными чистящими средствами.

Зеркальные поверхности не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть. Нежелательна и сухая чистка. После неё могут остаться царапины на поверхности. Зеркала лучше всего протирать нашатырным спиртом или специальным очистителем для зеркал.

Учитывая, что в состав данного типа Комплекта ВМД могут входить различные Мебельные детали, включая Фурнитуру, правила и требования по их эксплуатации также необходимо смотреть в соответствующих разделах по таким деталям и Фурнитуре.

2.11. Двери в алюминиевом профиле с материалом наполнения стекло/зеркало/ЛДСП/МДФ/ АГТ (Комплект ВМД).

Чистить алюминий профиль нужно при помощи мягкой губки, с использованием воды и специализированного неабразивного моющего средства. Ни в коем случае нельзя использовать для этой цели кислоты (уксусная, серная), растворители (ацетон бензин) и абразивные приспособления (наждачная бумага, жесткая губка). Не подвергайте профили и материалы наполнения сборочных единиц механическим повреждениям. При эксплуатации конструкций, в состав которых входит стекло/зеркало, необходимо дозировать усилие открывания и закрывания, избегая сильных ударов деталей об ограничивающие устройства. Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст, порошков и прочих не предназначенных для ухода за Мебелью препаратов. Помните, стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не подвергайте полки из стекла большим вертикальным нагрузкам.

Категорически запрещается обрабатывать витражные стекла растворителями, другими агрессивными жидкостями, содой, а также абразивными чистящими средствами.

Зеркальные поверхности не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть. Нежелательна и сухая чистка. После неё могут остаться царапины на поверхности. Зеркала лучше всего протирать нашатырным спиртом или специальным очистителем для зеркал.

Учитывая, что в состав данного типа Комплекта ВМД могут входить различные Мебельные детали, включая Фурнитуру, правила и требования по их эксплуатации также необходимо смотреть в соответствующих разделах по таким деталям

2.12 Товары из МДФ с материалом наполнения стекло/зеркало/ЛДСП/МДФ.

Учитывая, что в состав данного типа Комплекта ВМД могут входить различные Мебельные детали, включая Фурнитуру, правила и требования по их эксплуатации также необходимо смотреть в соответствующих разделах по таким деталям.

2.13 Товары из стекла /зеркала.

Товары из стекла/зеркал должна использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета. Хранящиеся на стеклянных полках предметы должны быть размещены таким образом, чтобы распределение нагрузки по поверхностям было максимально равномерным, скользящие части должны находиться в равновесии. Рекомендуется тяжелые вещи располагать возле стенок — в тех местах, где находится опора. Легкие предметы могут размещаться по центру полки. Не допускаются удары по поверхностям стеклянной мебели различными тяжелыми, острыми и режущими предметами. Не используйте мебель с поврежденным стеклом. Не воздействуйте на стеклянные поверхности предметами, которые могут оставить царапины, сколы, трещины.

Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст, порошков и прочих не предназначенных для ухода за Мебелью препаратов. Помните, стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не подвергайте полки из стекла большим вертикальным нагрузкам.

Категорически запрещается обрабатывать витражные стекла растворителями, другими агрессивными жидкостями, содой, а также абразивными чистящими средствами.

Зеркальные поверхности не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть. Нежелательна и сухая чистка. После неё могут остаться царапины на поверхности. Зеркала лучше всего протирать нашатырным спиртом или специальным очистителем для зеркал.

Учитывая, что приобретаемые у нас Товары будут использоваться Вами в коммерческих и/или иных однородных целях для производства (изготовления) и/или ремонта Мебели, настоятельно рекомендуем Вам использовать положения данного документа не только в своей повседневной жизни и работе, но и доводить/предоставлять данный документ до сведения Ваших контрагентов.

Нарушение положений Памятки лишает Вас и/или Ваших контрагентов права на гарантийное обслуживание.

III. Мебель. Общие условия по эксплуатации, хранению, уходу.

В связи с тем, что приобретенные у нас Товары могут быть использованы Вами для изготовления мебели, рекомендуем руководствоваться самим, а также доводить до сведения контрагентов Памятку с целью недопущения нарушения правил по эксплуатации, хранению и уходу за Мебелью. Нарушение положений Памятки лишает Вас и/или Ваших контрагентов права на гарантийное обслуживание.

3.1 Функциональное назначение. Каждый Товар и/или Мебель предназначены для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться ими в соответствии с их функциональным назначением.

3.2 Климатические условия и воздействия окружающей среды напрямую влияют на состояние Мебели, на внешний вид, качественные и эксплуатационные характеристики. Для того, чтобы избежать ускоренного старения лакокрасочного покрытия, деформации и коробления элементов, необходимо оберегать Мебель от чрезмерного воздействия таких факторов как свет, повышенная влажность, температура.

3.3 Свет. Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на Мебель. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызывать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, в меньшей степени подвергавшимися излучению. В случае замены и/или добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих Мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и потому не может считаться признаком низкого качества Мебели.

Запрещается располагать источник внутреннего освещения помещения ближе, чем в 10 сантиметрах от деталей мебели, так как это может вызвать изменение цвета изделия,

отслоение пластика, деформацию и оплавление декоративных плёнок ПВХ, рассыхание деревянных элементов и деталей покрытых шпоном.

3.4 Температура. Очень высокая и очень низкая температура воздуха, а также резкие перепады температуры могут значительно повредить Товар. Рекомендуемая температура для эксплуатации Мебели от +5°C до +55°C (в зависимости от материалов, используемых для изготовления Мебели). Не допускается располагать детали мебели ближе 0,5м от источника тепла (в том числе и отопительных приборов). Следует избегать попадания на детали мебели предметов, нагретых до температуры свыше 50°C (утюги, сковороды и пр.). Не рекомендуется подвергать мебель длительному воздействию горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, длительное время разогретая плита, излучение ламп накаливания). Это может привести к отслаиванию материалов поверхностей каркасов и фасадов.

3.5 Влажность. Рекомендуемая относительная влажность помещения, где эксплуатируется Мебель 40-80% (в зависимости от материалов, используемых для изготовления Мебели). Не следует поддерживать условия крайне высокого, или крайне низкого значения относительной влажности, со временем это может привести к деформации элементов Мебели (разбуханию, ссыханию, расслоению). Чтобы не допустить подобных последствий рекомендуется использовать увлажнители и осушители воздуха для поддержания нормального значения относительной влажности в помещении.

Чтобы избежать воздействия на Мебель пара и высокой температуры, выделяемых при приготовлении пищи, обязательна установка вытяжки непосредственно над варочной поверхностью на расстоянии, указанном производителем вытяжки (это расстояние может быть разным в зависимости от типа варочной поверхности, газовой или электрической).

Не допускайте попадания воды на торцы Товара из ламинированной плиты.

Основа плиты, на которую клеится декоративный бумажно-слоистый пластик, ДСП является влагостойким, а не водостойким материалом и более устойчива к воздействию повышенной влажности воздуха, а не к воздействию воды. Ламинированное покрытие защищает ДСП от проникновения влаги внутрь, но сквозь клеевой шов, вода может проникнуть внутрь древесно-стружечной основы, что приведёт к неизбежному разбуханию и деформации Товара.

Всегда содержите поверхность Мебели сухой. Поверхности Мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль).

3.6 Уход за рабочими поверхностями (столешицы, мойки и т.п.), как правило, должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками, возможно, с применением соответствующих моющих средств. Рекомендуется очистить любую часть Мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений Мебели и ее частей - Товаров. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующими, защитными, ароматизирующими свойствами. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения. В связи с тем, что некоторые чистящие средства содержат концентрированные, химически активные вещества или абразивы (жесткие вкрапления), уход за Мебелью должен производиться только с использованием специальных чистящих средств, предназначенных для ухода за Мебелью.

При отсутствии специальных средств допускается также уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2% - моющее средство, 98% - вода). По завершении любой чистки необходимо немедленно высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке. Рекомендуется обратить особое внимание на внутренние, и мало вентилируемые части, на

оконечности и на точки соединения. Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

Для удаления грязи и влаги с поверхности Мебели, необходимо использовать мягкую ткань (плюш, фланель и т.д.) или специальные салфетки для ухода за Мебелью. Не допускается использовать ткань, содержащую абразивные элементы, это может привести к повреждению лакокрасочного слоя и ламината.

3.7 Агрессивные среды и абразивные материалы. Не допускается воздействие на Мебель химически активных жидкостей (концентрированных щелочей, кислот, растворителей и т.п.). Даже кратковременное воздействие таких жидкостей может нанести вред не только мебельным поверхностям и механизмам, но и вашему здоровью.

3.8 Проветривание. Мебель должна находиться в сухом проветриваемом помещении. Не рекомендуется ни при каких условиях заслонять решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции бытовых приборов.

IV. Особенности эксплуатации и ухода за отдельными категориями Мебели и фурнитуры.

4.1 Корпусная мебель (шкафы, стеллажи, прихожие, кухни, столы, тумбы и т.д.) должна использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета.

Особенности эксплуатации корпусной мебели. Все тяжести следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие скользящих частей. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие - ближе к центру. Высокие элементы (колонны, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов. Во избежание опрокидывания шкафа, категорически запрещается в пустом (незаполненном вещами) шкафу открывать все двери и ящики одновременно.

При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка. Следует помнить, что большинство дверей (фасадов) шкафов и столов открывается только на угол в 90-110гр., поэтому нельзя пытаться открыть дверь на больший угол, иначе петли могут выйти из строя.

После определенного периода эксплуатации некоторые механические части корпусной мебели (петли, крепления подъёмных механизмов, ящиков) могут утратить оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время установки Мебели. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, либо смазывания направляющих реек парафином или схожими по свойствам средствами. В случае ослабления узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.

Обращаем Ваше внимание, что элементы кухонных гарнитуров, расположенные вблизи газовой или электрической плиты, подвержены повышенной тепловой нагрузке, в силу чего рекомендуется отделять их от источников тепла соответствующими теплоизоляционными материалами.

Просим Вас принять к сведению, что в Мебель может устанавливаться исключительно специальная "встраиваемая" бытовая техника. Такая техника выполняется производителями в соответствии со специфическими нормативами и техническими условиями (электробезопасности, влагоотвода, теплообмена, вентиляции и т.п.) и, как правило, стоит несколько дороже "невстраиваемых" аналогов.

Помните: ни в коем случае не следует использовать обычную бытовую технику в качестве встраиваемой, это может представлять реальную опасность для жизни или здоровья людей и (или) сохранности имущества!

Особенности ухода за корпусной мебелью. При уходе за декоративным и рабочим покрытиями должны применяться средства, соответствующие характеру материала покрытия. Предлагаем Вашему вниманию некоторые примеры:

А) Поверхности из "ламината". Помимо общих условий ухода (см. выше) возможно применение полиролей для пластиков. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Избегайте применения твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

Б) Детали мебели из ротанга, бамбука. Пыль с плетёных частей Мебели удаляйте с помощью пылесоса и очищайте влажной тряпкой. Ограничьте влияние непосредственного солнечного излучения и тепла от источников отопления (изменение цветных оттенков и плотности переплета).

В) Стекланные поверхности. Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст, порошков и прочих не предназначенных для ухода за Мебелью препаратов. Помните, стекланные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не подвергайте полки из стекла большим вертикальным нагрузкам.

Категорически запрещается обрабатывать витражные стекла растворителями, другими агрессивными жидкостями, содой, а также абразивными чистящими средствами.

Г) Зеркальные поверхности. Не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть. Нежелательна и сухая чистка. После неё могут остаться царапины на поверхности. Зеркала лучше всего протирать нашатырным спиртом или специальным очистителем для зеркал.

Д) Глянцевые, акриловые поверхности. Ни в коем случае нельзя использовать для них никаких едких или абразивных чистящих средств, так как это может навредить бриллиантовому блеску поверхности. Ни при каких обстоятельствах нельзя использовать спиртосодержащие моющие средства. Не нужно использовать также воски и политуры, предназначенные для Мебели, так как в их состав входят растворители, которые приводят пленку к загрязнению. Используя для чистки поверхности средства, которые содержат растворитель, можно испортить поверхность, так как на ней появятся трещины, которые удалить нельзя. Кроме того, нельзя использовать для чистки средства, которые содержат в себе кислоты и очищают поверхность с помощью стирания. Не желательно использовать чистящие средства, которые быстро испаряются. Такие средства могут заметно повредить поверхность вашего фасада. Нельзя протирать поверхность абразивными салфетками и губками для мытья посуды, чтобы не поцарапать акриловую поверхность. Противопоказано очищать поверхность паром, большое количество влажности может так же повредить поверхность. Поэтому помните, что очищать поверхность фасада необходимо мягкими салфетками, смоченными в 1% мыльном растворе, и специальным средством ULTRA-GLOSS+DGS, которое, кроме того, еще и полирует появившиеся царапины.

Е) Поверхности из металлов. Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. После чистки эффектный блеск поверхности придает ее полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательным движением.

4.2 Мебель для сидения и лежания. Стулья, табуреты, кровати, банкетки, диваны, скамьи и т.п., функционально предназначены только для сидения и лежания. При эксплуатации

Мебели необходимо помнить, что Мебель должна использоваться с соблюдением всех допустимых нагрузок на ее составляющие элементы. Запрещается ходить по Мебели, вставать во весь рост, сидеть на спинке и подлокотниках, раскачиваться на Мебели, прыгать. Превышение допустимых нагрузок может привести к деформации каркаса и наполнителей.

Во избежание несчастных случаев и повреждения Мебели не разрешайте детям прыгать на кровати, а также качаться на стульях и креслах (за исключением кресел-качалок).

Мебель для лежания - кровать - состоит из функциональной части, предназначенной для воздействия нагрузки при эксплуатации - решетка подматрасника на ножках, матрас, - а также декоративной части, не являющейся опорным элементом - царги, спинки изголовья и изголовья кровати. Не следует использовать элементы декоративной части кровати в качестве опоры (облокачиваться, сидеть на них). Размещать кровать рекомендуется таким образом, чтобы спинка изголовья располагалась вплотную со стеной или иной плоской вертикальной опорой. Не рекомендуется вставать ногами на кровать, прыгать на кровати. Не проводите по поверхностям Мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами. Если Мебель имеет съемные покрытия, для удаления загрязнений пользуйтесь услугами специальных химчисток.

Помните: нет ни одного вида обивочной ткани, съемного покрытия, которое можно было бы стирать. Для удаления пыли и поддержания Мебели в надлежащем состоянии ткань можно обрабатывать пылесосом. Пыль может быть также успешно удалена при помощи ткани, губки или мягкой щетки.

Избегайте попадания воды, а также кислот, растворителей и других химически активных препаратов на внешние и внутренние поверхности Мебели, её механизмы.

При эксплуатации Мебели периодически проверяйте крепление болтовых и винтовых соединений, при необходимости подтягивайте их. Крепёжные узлы разъёмных соединений должны быть плотно затянуты.

Нельзя располагать Мебель вблизи отопительных приборов, вплотную к сырým стенам, ставить под прямые солнечные лучи.

Температурный режим: рекомендуемая температура воздуха при эксплуатации Мебели от +10°C до +25°C. Расстояние от источника тепла не менее 1-го метра. Не допускайте соприкосновения горячих предметов с Мебелью или продолжительного воздействия излучений, вызывающих нагревание поверхности Мебели. Резкие перепады температуры могут серьёзно повредить Мебели или его части.

Влажность: Мебель должна использоваться при относительной влажности воздуха от 60% до 70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более допускать их периодическую смену. С течением времени такие экстремальные условия могут повлиять на целостность Мебели или ее элементов, особенно на изделия из натурального дерева. Тем не менее, если Вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения.

Мебель необходимо устанавливать на ровные поверхности. Не допускается подвергать предметы Мебели несвойственной нагрузке. Мебель для сидения и лежания должна стоять на полу всеми ножками.

При необходимости, следует предусмотреть дополнительную защиту вашего напольного покрытия, во избежание следов от опор, механизмов и других деталей.

Бельевой ящик предназначен только для хранения постельных принадлежностей. Необходимо соблюдать правила безопасности при раскладывании и складывании механизмов трансформации. Для моделей мягкой мебели, элементом которых является матрас, находящийся длительное время в сложенном состоянии (в положении «диван»), необходимо не реже одного раза в месяц, во избежание усадки матраса, раскладывать механизм трансформации (в положение «кровать») не менее чем на 8 часов. Запрещается перемещать Мебель «волоком» во избежание появления механических повреждений. Перемещать изделие следует, слегка приподняв его над полом. При перемещении Мебели с места на Мебель Запрещается проводить по поверхности Мебели

острыми (режущими) предметами, а также ударять по поверхности Мебели тяжёлыми твёрдыми предметами, во избежание появления необратимых механических повреждений.

4.3 Мебель для ванных комнат.

Мебель для ванной комнаты относится к бытовой мебели и предназначена для хранения предметов личной гигиены. Используйте Мебель только по ее функциональному назначению, в помещениях с температурой воздуха от 5°C до 55°C и относительной влажностью не более 70%.

Не рекомендуется устанавливать изделие ближе 1 метра к радиаторам водяного отопления и другим нагревательным и отопительным приборам.

Устанавливайте Мебель таким образом, чтобы исключить прямое попадание воды и влаги. Основа плиты, на которую клеится декоративный бумажно-слоистый пластик – ДСП, является влагостойким, а не водостойким материалом и более устойчива к воздействию повышенной влажности воздуха, а не к воздействию воды. Ламинированное покрытие защищает ДСП от проникновения влаги внутрь, но сквозь клеевой шов, вода может проникнуть внутрь древесно-стружечной основы, что приведёт к неизбежному разбуханию и деформации Товара.

При установке рядом с ванной пользуйтесь шторкой для ванной комнаты.

Следует избегать хранения на поверхности и внутри изделий влажных полотенец, одежды. Для сохранения первоначального блеска Мебели не допускайте высыхания капель воды на поверхности изделия. После использования протирайте изделия сухой чистой тканью.

Производите очистку загрязненных поверхностей Мебели влажной мягкой салфеткой с добавлением нейтральных моющих средств. По окончании уборки удалите остатки влаги сухой мягкой тканью.

Не используйте для чистки поверхности изделия вещества, содержащие растворители, спирт, ацетон, бензин, абразивные чистящие вещества, пасты и порошки, жесткие щётки и губки.

Избегайте попадания на поверхности фасадов изделия косметических средств.

Поверхность Мебели следует предохранять от механических ударов. Во избежание перекосов изделия, двери и ящики рекомендуется держать закрытыми.

В процессе эксплуатации изделия не забывайте периодически подтягивать петли.

4.4 Фурнитура

После определённого периода эксплуатации, механические элементы (петли, направляющие, подъёмные механизмы), утрачивают смазку и оптимальную регулировку. Это может проявиться в скрипе, затрудненном открывании дверей или выдвигении ящиков и т.д. Если вы заметили подобные изменения в работе механизмов, не следует прилагать чрезмерных усилий для закрывания. Для надлежащей работы всех механизмов требуется своевременная регулировка петель и смазывание направляющих.

Для долгосрочной эксплуатации раздвижных дверей необходимо следить за чистотой направляющих (рельсов), не допускать попадания в полозья рельсов предметов, препятствующих перемещению дверей. Регулярно очищать рельсы от мелкого мусора, пыли волос и шерсти животных.

Подъёмные механизмы. После установки подъемного механизма необходимо произвести регулировку таким образом, чтобы открытый фасад был в равновесии в любом положении. Не опускался под собственным весом и не «взлетал вверх до упора» без дополнительного усилия.

Выдвижные механизмы. Выдвижные кухонные ящики необходимо нагружать равномерно, обеспечивая равновесие скользящих частей (направляющих). Нельзя превышать нагрузку на дно выдвижных кухонных ящиков из ДВП более 5 кг, на дно металлических ящиков (метабокс) более 18 кг, на дно ящиков (тандембокс) – более 35 кг; на полки (шкафов, стеллажей) – более 8 кг.

Полки. Предметы на полках рекомендуется распределять по принципу: наиболее тяжелые – ближе к краям (стенкам ящика), более легкие – ближе к центру.

Максимальная нагрузка на одну внутреннюю полку:

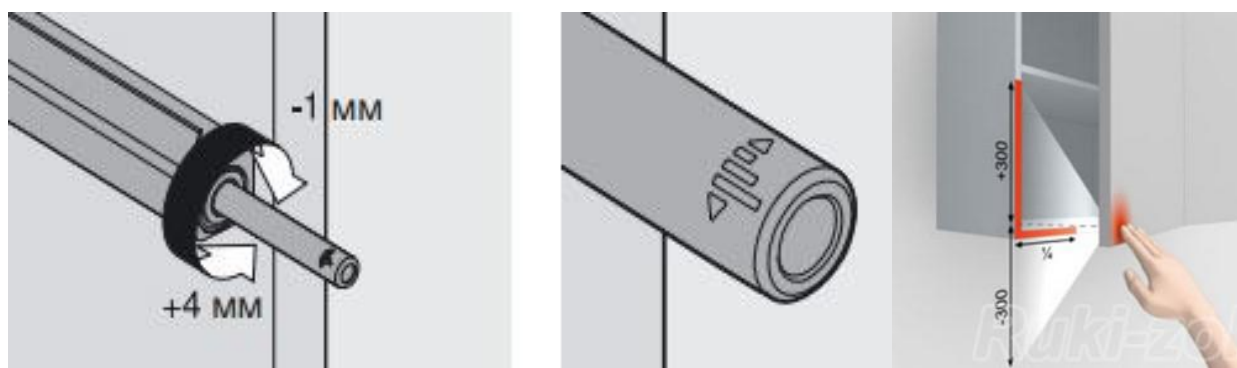
с горизонтальным размером от 15 до 30 см составляет 15кг.

с горизонтальным размером от 45 до 60 см составляет 12кг.

с горизонтальным размером 90 см составляет 10кг.

Магнитный толкатель – это механическая система открывания фасадов одним нажатием.

Принцип действия - вы слегка надавливаете на дверь, и дверь приоткрывается. Для закрытия шкафа фасад необходимо привести в исходное положение (приоткрытая дверь) и, опять же, слегка нажать на фасад. Обратите внимание, что сама работа толкателя возможна только при наличии зазора между фасадом и корпусом мебели. То есть дверца шкафа или фасад выдвижного ящика не должна плотно примыкать к корпусу. Регулировка осуществляется поворотом выдвижающейся части по/против часовой стрелки. Необходимый зазор в 1,5 мм можно подрегулировать путем поворота толкателя по/против часовой стрелки в пределах плюс 4 — минус 1 мм. **Нажатие на фасад для открывания необходимо производить в месте установки Магнитного толкателя.**



Петли. Регулировка мебельной петли/петли с доводчиком. В зависимости от модели петель с доводчиком особенности регулировки изменяются тем или иным образом. Стандартные рекомендации по настройке фурнитуры выглядят так:

Вертикальная регулировка. За нее отвечают шурупы, расположенные на вертикальной планке. Как правило, таких шурупов два, их вращением можно менять положение двери.

Горизонтальная регулировка. Осуществляется ближним к двери шурупом на планке, расположенной горизонтально.

Настройка глубины. Изменить глубину посадки двери можно шурупом на горизонтальной планке, расположенном дальше от двери.

В среднем работа доводчика рассчитана на более чем 500 000 циклов открытия-закрытия двери или ящика. Но то, сколько прослужит устройство и каким будет качество его работы, во многом зависит от условий использования механизма.

Чтобы максимально продлить срок службы доводчика, стоит соблюдать некоторые простые правила по эксплуатации данного элемента:

При появлении скрипа необходимо подкрутить все винтики на петлях.



V. Условия гарантии Товар

Гарантийный срок – это срок, в течение которого Заказчик может, установив скрытые недостатки изделия, предъявить соответствующие претензии Исполнителю.

Гарантийный срок эксплуатации Товаров\Мебели с момента их получения Заказчиком составляет 1 (один) год.

Гарантия не распространяется в случаях, если повреждения и дефекты возникли:

- после истечения гарантийного срока;
- в результате невыполнения правил, условий и рекомендаций по эксплуатации Товаров\Мебели, содержащихся в настоящей Памятке;
- из-за неправильного или неосторожного обращения с Товарами\Мебелью, т.е. возникшие вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, монтажа (имеющие механические повреждения) или из-за других обстоятельств, независимых от Изготовителя;
- из-за нарушения правил эксплуатации, хранения и ухода или самостоятельного ремонта Товаров\Мебели.
- при наличии на поверхностях Товаров\Мебели механических повреждений, воздействия высокой температуры или следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости и т.д.;
- повреждения о которых Заказчик знал перед покупкой и получил дополнительную скидку;
- механические и другие повреждения, возникшие вследствие естественного износа Товаров\Мебели (царапины и изменение цвета);
- Товары\Мебель были подвергнуты дальнейшей технологической обработке;
- использования Товаров\Мебели не по назначению;
- в случаях порчи Товаров\Мебели под воздействием непреодолимой силы (пожар, затопление и др. стихийные бедствия);
- в результате воздействия прямых солнечных лучей (если на Товаре\Мебели имеются тоновые изменения пленочного покрытия);
- неправильного использования механизмов выдвижения и механизмов открывания \ закрывания;
- в результате попадания постороннего предмета в детали механизмов выдвижения и механизмов открывания\закрывания;
- в результате превышения максимальной нагрузки, установленной для данного типа механизмов и изделий, повлекшую за собой деформацию механизма или фасада и\или корпуса Мебели;
- в результате несоблюдения требований и рекомендаций, изложенных в тексте настоящей памятки по эксплуатации и уходу за Товарами\Мебелью.

VI. Порядок предъявления претензий по качеству Товара

Товар ненадлежащего качества – это Товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (дефекта\брака).

В случае выявления дефекта\брака, Заказчик обязан направить Исполнителю надлежащим образом оформленную претензию (в письменном или электронном виде).

В претензии указывается полное наименование Заказчика, дата и номер Заказа, дата его отгрузки. Формулировки в претензии должны быть ясными и не допускать неоднозначного толкования.

Заказчику необходимо передать Исполнителю дефектный Товар для выяснения причин брака.

Расходы по доставке Товара с дефектом в офис \ на склад Исполнителя несет Заказчик.

При отсутствии письменно оформленной претензии и\или факта предоставления дефектного Товара, претензии от Заказчика Исполнителем не принимаются.

Исполнитель не несет ответственность за хранение Товара, оставленного, но не переданного Заказчиком Исполнителю надлежащим образом.

Изготовление Товара взамен бракованного по претензии осуществляется Исполнителем только после выяснения причин дефекта\брака и официального ответа Заказчику.

Общий срок рассмотрения претензий Исполнителем и ответа Заказчику - не более 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения.

Исполнитель вправе отказать в обмене и\или возврате Товара, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток является следствием неправильной транспортировки, хранения, эксплуатации Товара и др.

В случае возникновения разногласий по качеству или причинам возникновения недостатков, Исполнитель вправе провести независимую экспертизу за свой счет. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки Товара возникли по вине Заказчика, то Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку и хранение Товара.

ВНИМАНИЕ! Производственными дефектами Товаров/Мебели не являются:

- особенности, обусловленные фактурой материала или стилем изделия, такие как незначительные (не бросающиеся в глаза) цветовые отличия или отличия текстуры элементов Товаров/Мебели;
- незначительное цветовое отличие Товаров/Мебели от образцов, представленных в каталогах и иных печатных изделиях, которое обуславливается особенностями полиграфии;
- незначительное цветовое отличие Товаров/Мебели от образцов, выставленных в торговых точках, поскольку цвет поверхностей в процессе хранения и эксплуатации может меняться;
- по указанной выше причине не является дефектом несовпадение по цвету с приобретенными ранее Товарами/Мебелью на замену или элементов по дополнительным заказам;
- обычное истирание покрытия Товаров/Мебели в местах частого прикосновения;
- ослабление соединений, снижение подвижности петель и замков, осложнения хода дверей и ящиков в процессе постоянного использования, вызванные отсутствием ухода за Товарами/Мебелью.

Несоблюдение вышеизложенных Правил, условий и рекомендаций Исполнителя, повлекшее возникновение недостатков Товаров/Мебели, является основанием утраты у Заказчика права на гарантийное обслуживание, ремонт и\или замену Товара!

Если у Вас возникли вопросы по гарантии на приобретенный у нас Товар – направьте свою претензию или запрос со всеми фото\видео\иными документами в мессенджер
